



segurança e saúde na indústria



Gerência Executiva de Segurança e Saúde para a Indústria

Sistema
Fiep 

PAUTA O QUE VEREMOS

1

**Histórico
recente da área**

2

**Reestruturação
2022 / 2023**

3

**Principais
Resultados**

4

**Oportunidades
futuras**



PAUTA O QUE VEREMOS

1

**Histórico
recente da área**

2

**Reestruturação
2022 / 2023**

3

**Principais
Resultados**

4

**Oportunidades
futuras**



LINHAS DE NEGÓCIO



PROMOÇÃO DA SAÚDE

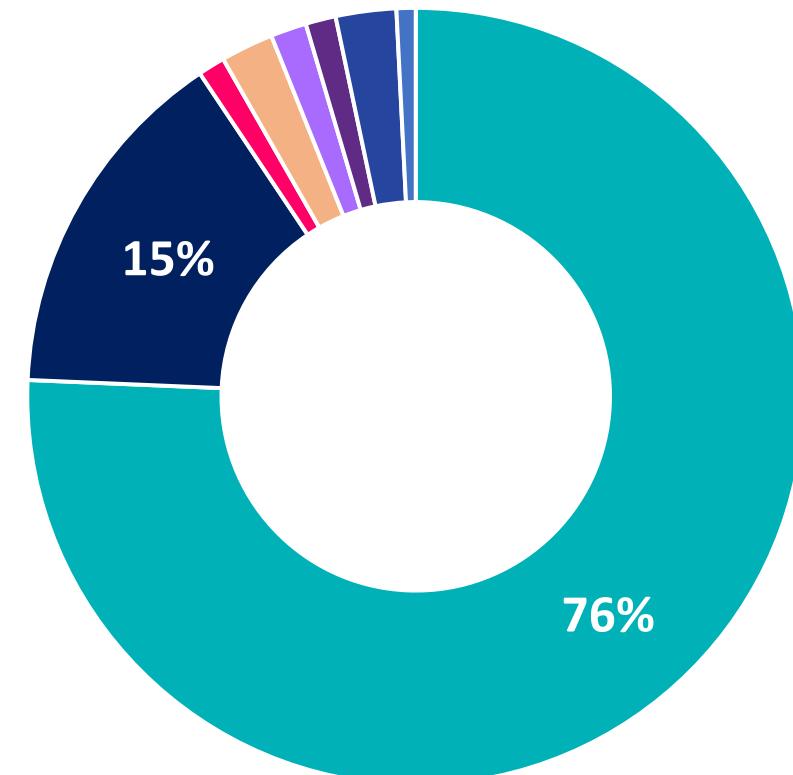
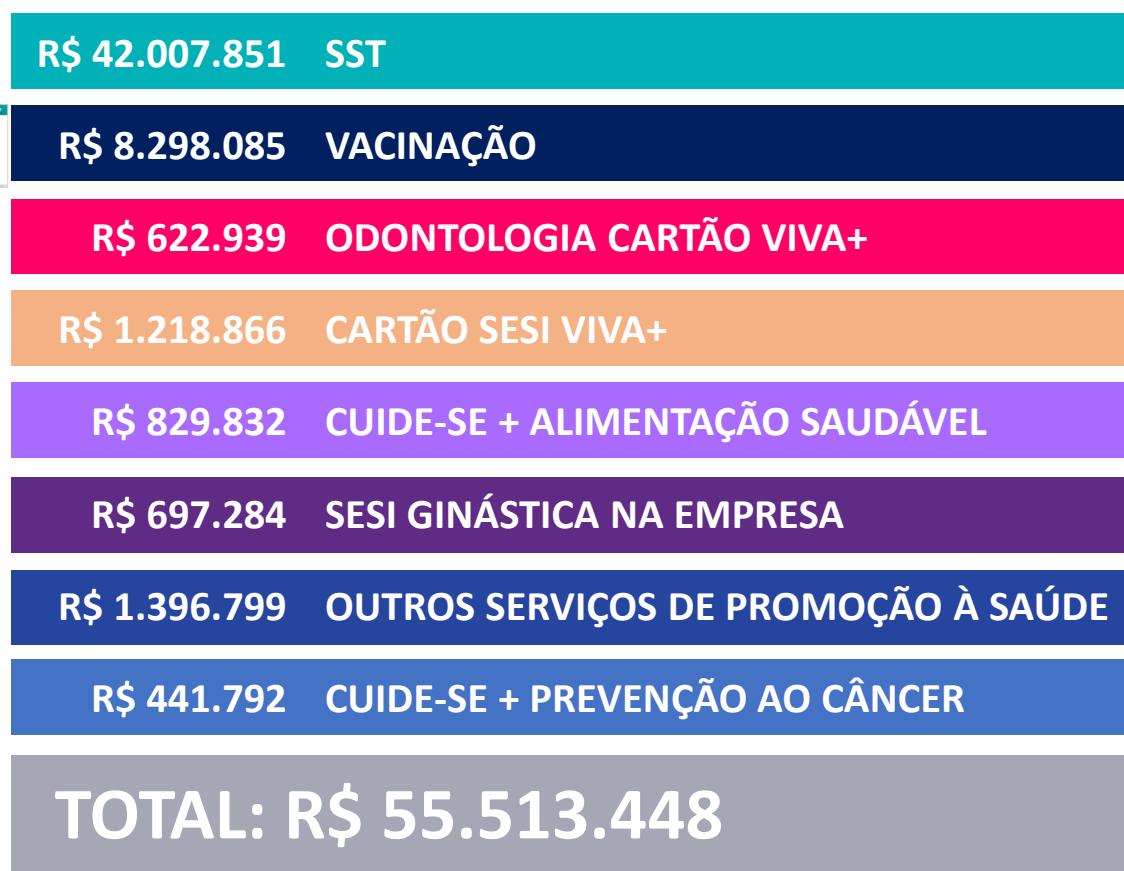
- Campanha de Vacinação
- Cartão SESI Viva+ | Odontologia
- Ginástica na Empresa
- Alimentação Saudável
- Cuide-se + Prevenção Câncer



SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

- Programas Legais (PGR, PCMSO)
- Saúde Ocupacional
- Ergonomia
- Laudos Técnicos (LTCAT, Insalubridade, Periculosidade, NR-12)
- e-Social
- Assessorias/ Consultorias
- Treinamentos em Normas Regulamentadoras

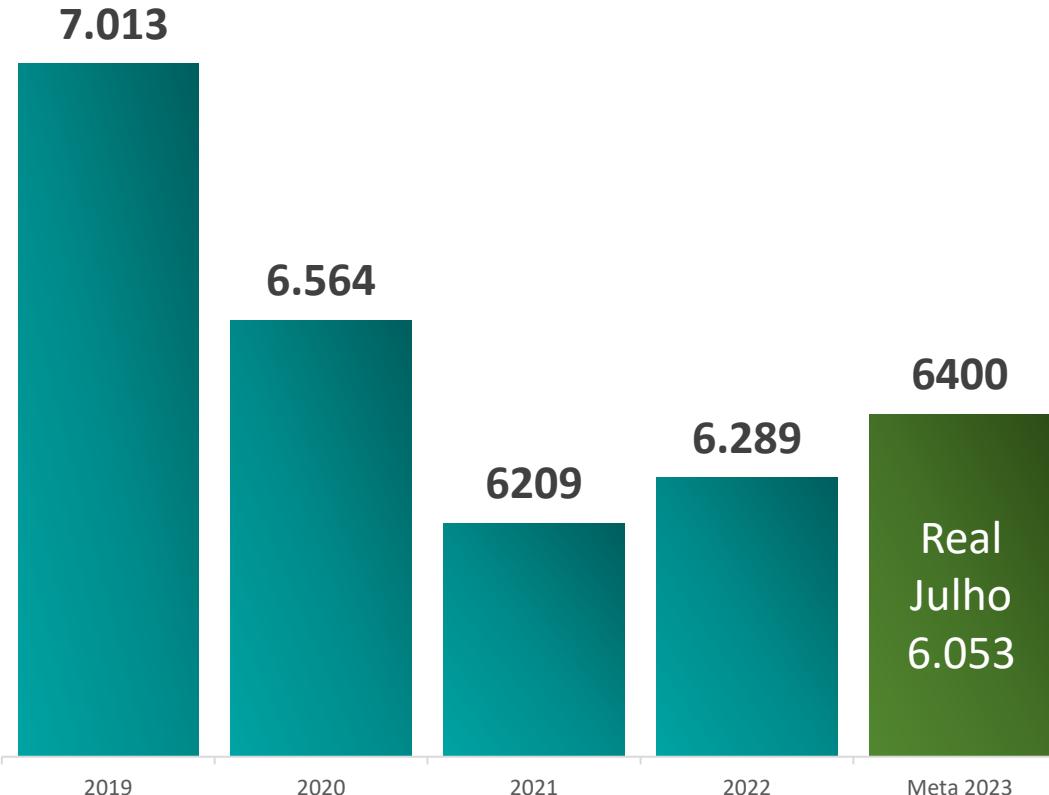
Realizado 2022



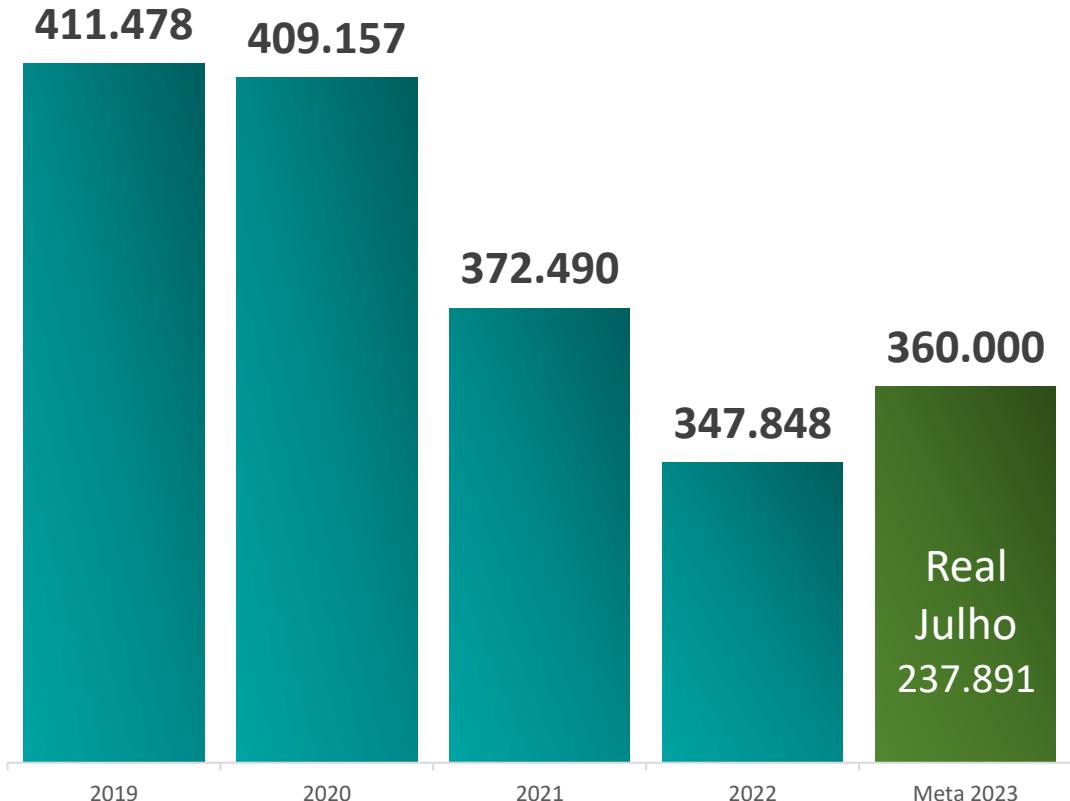
Empresas e Pessoas atendidas em Saúde e Segurança (total)



Empresas

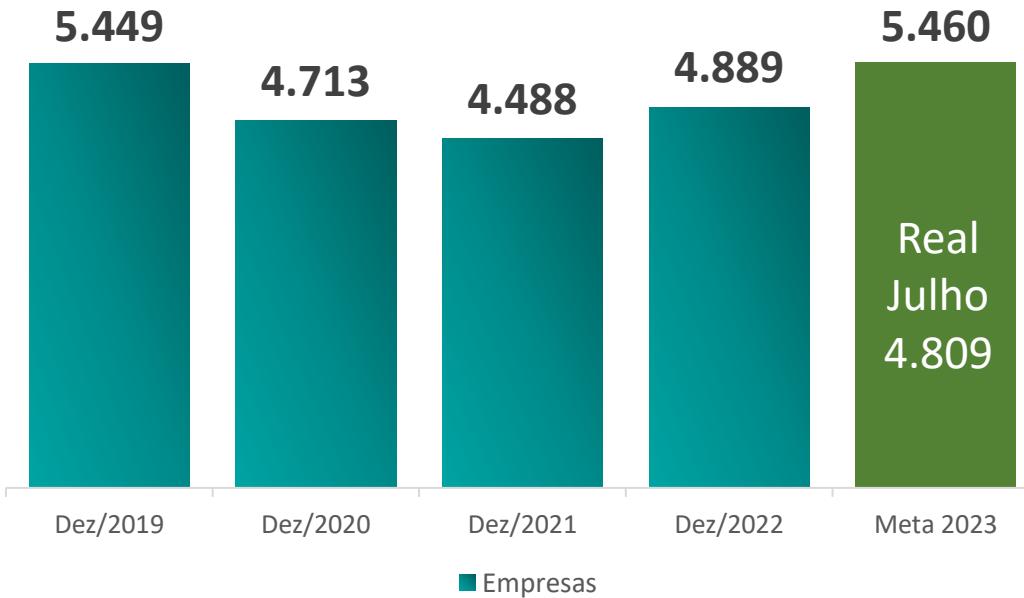


Pessoas

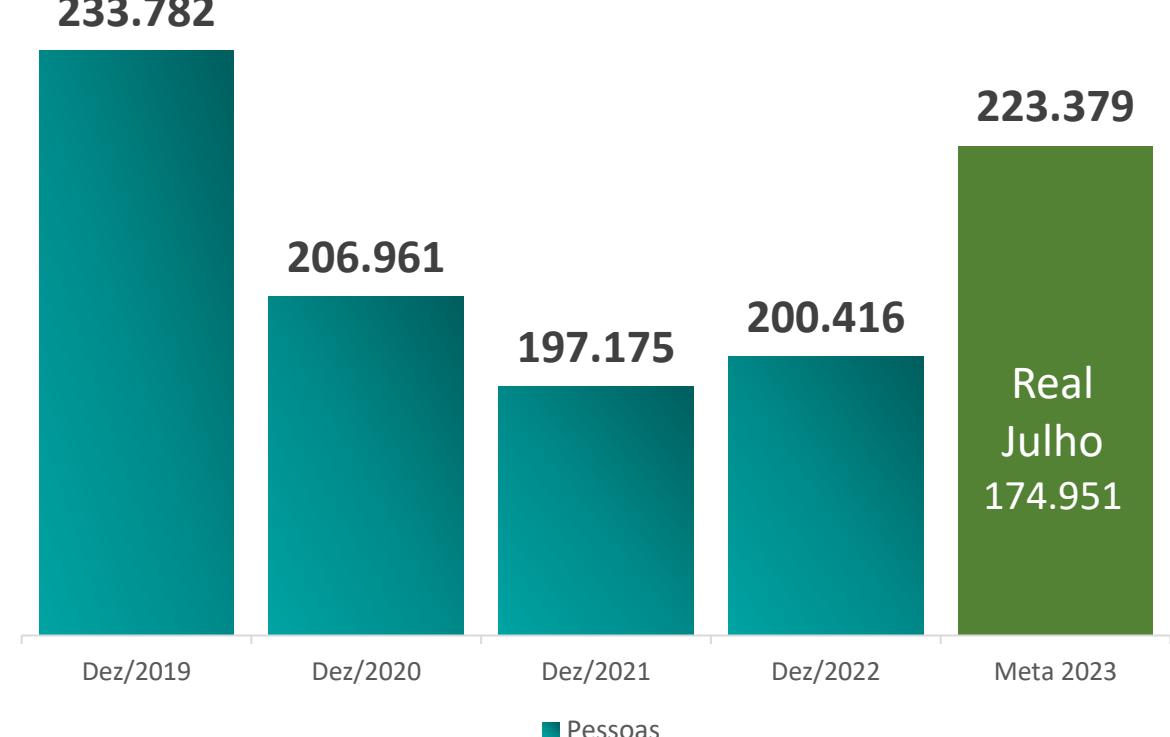


Empresas e Pessoas nos Programas Legais de Saúde e Segurança

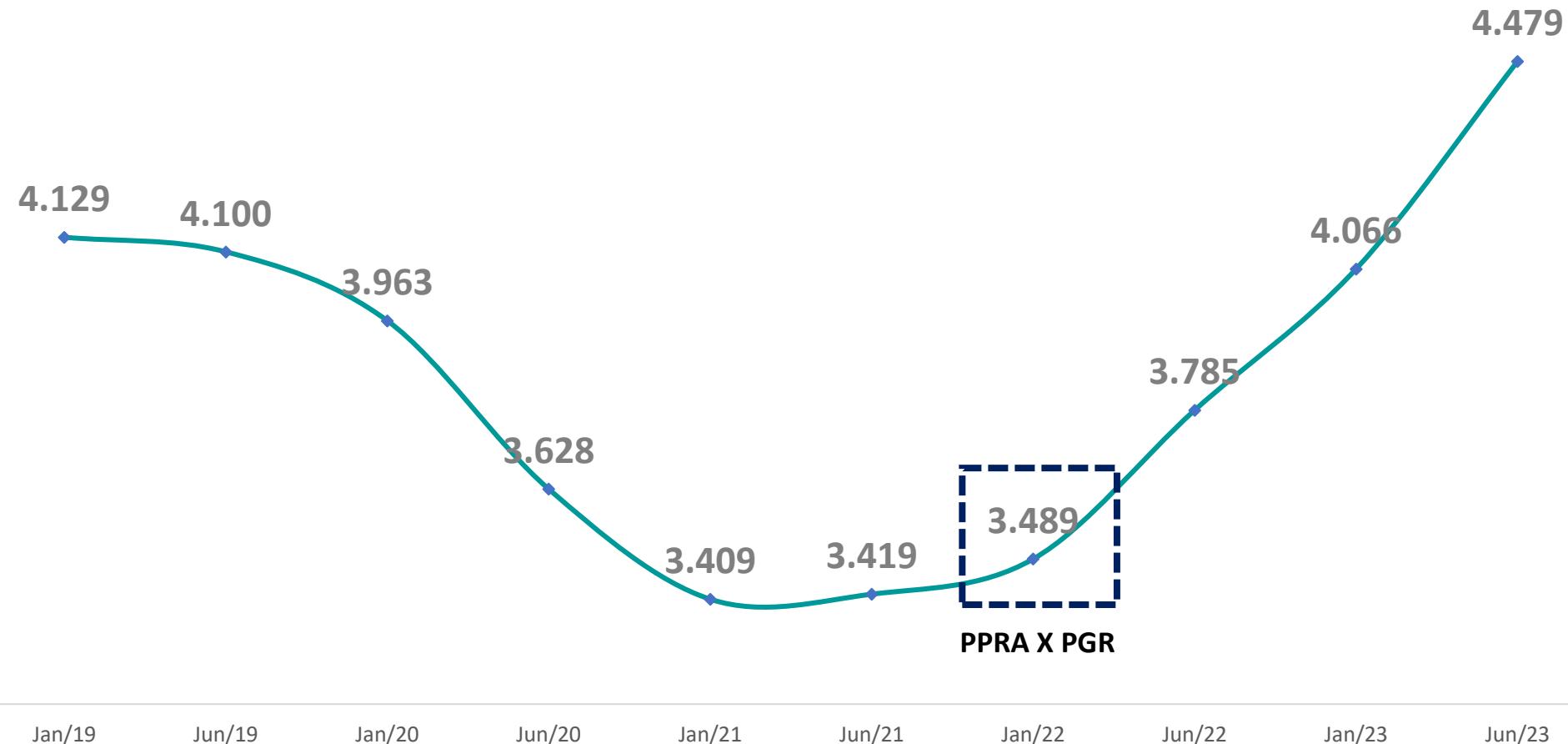
Empresas



Pessoas



SEGURANÇA E SAÚDE –Contratos Vigentes em Programas de Saúde e Segurança



Fonte: Dados Relatórios de Contratos ERP (CNPJ Vigente mês)

LINHA DE NEGÓCIO // PRIORIZAÇÃO (FEV/ 2022)



SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

- Programas Legais (PGR, PCMSO)
- Saúde Ocupacional
- Ergonomia
- Laudos Técnicos (LTCAT, Insalubridade, Periculosidade)
- e-Social
- Assessorias/ Consultorias

PPRA

Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

NR 9

PGR

Programa de Gerenciamento de Risco

NR 1



3.489
contratos vigentes

+ 570
novos contratos 2022

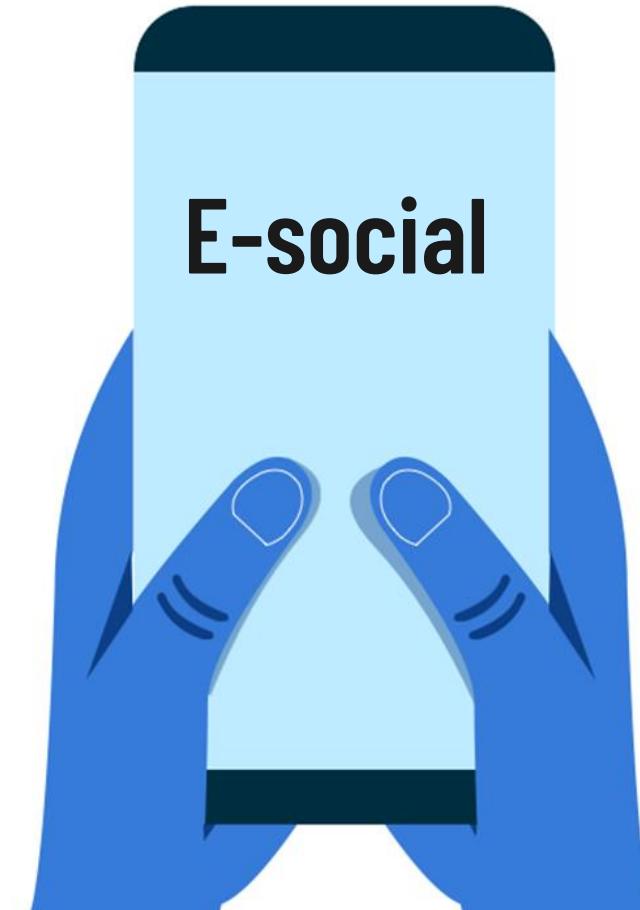
LINHA DE NEGÓCIO

Eventos:

- S2210 – CAT
- S2220 – Monitoramento da Saúde
- S2230 – Afastamentos
- S2240 – Riscos Ambientais

Envio:

- Mensageria
- Portal eSocial
- Outorga Digital



HISTÓRICO

- Atendimentos de saúde ocupacional nas estruturas SESI e *in company*
- Equipe técnica predominantemente própria
- Contratação local de terceiros por credenciamento (médico examinador, fonoaudiólogo, laboratório, especialidades clínica)

- Referência e credibilidade
- Equipe capacitada no modelo SESI
- Autonomia local

- Custo operacional fixo predominante
- Baixa capilaridade
- Processo de contratação x órgãos de controle

2016 | 2017
Início do processo
de terceirização



2018 | 2019

**Terceirização
consolidada**



- Atendimentos em espaços externos (clínicas terceirizadas)
- Equipe técnica predominantemente terceirizada
- Contratação por licitação



- Custo operacional + variável
- Legalidade / integridade nos processos de contratação



- Programas Legais: Custo x Preço Venda
- Perda de referência técnica (responsabilidade técnica)
- Enxugamento do quadro técnico próprio
- Prestadores de serviço de baixa qualidade (menor preço)
- Conflito de propósito
- Dificuldade em rescindir os contratos de licitação

2020 | 2021

Movimento de retorno ao credenciamento



- Custo operacional + variável
- P's: Adequação do custo



- Indefinição do modelo de atuação
- Critério “paliativo”
- Contratos emergenciais para manter a operação
- Apontamentos de Riscos e *compliance*

- Operação semelhante ao modelo anterior
- Atendimentos mantidos em espaços externos
- Equipe técnica predominantemente terceirizada
- Editais de credenciamento com pouca aderência



POSICIONAMENTO

Sesi DN



CARTA-00610/2023
SESI - Gerência Executiva de Saúde e Segurança na Indústria

Brasília, 5 de maio de 2023.

À Senhora
Fabiane Franciscone
Superintendente Regional
SESI/PR

Assunto: Atuação do SESI nas ações de Segurança e Saúde no Trabalho

Senhora Superintendente,

Ratificando a comunicação realizada em reunião de superintendentes do SESI e do SENAI, em 29/08/2018 e conforme reforçado na reunião de superintendentes, realizada na data de hoje, destacamos que a atuação em Saúde e Segurança no Trabalho - SST está na estratégia do SESI.

Nesse contexto, importante destacar que são de responsabilidade do SESI a oferta, prospecção, operacionalização, celebração de contratos regionais e nacionais e entrega das soluções de SST para a indústria, as quais devem ser realizadas na Plataforma SESI Viva +.

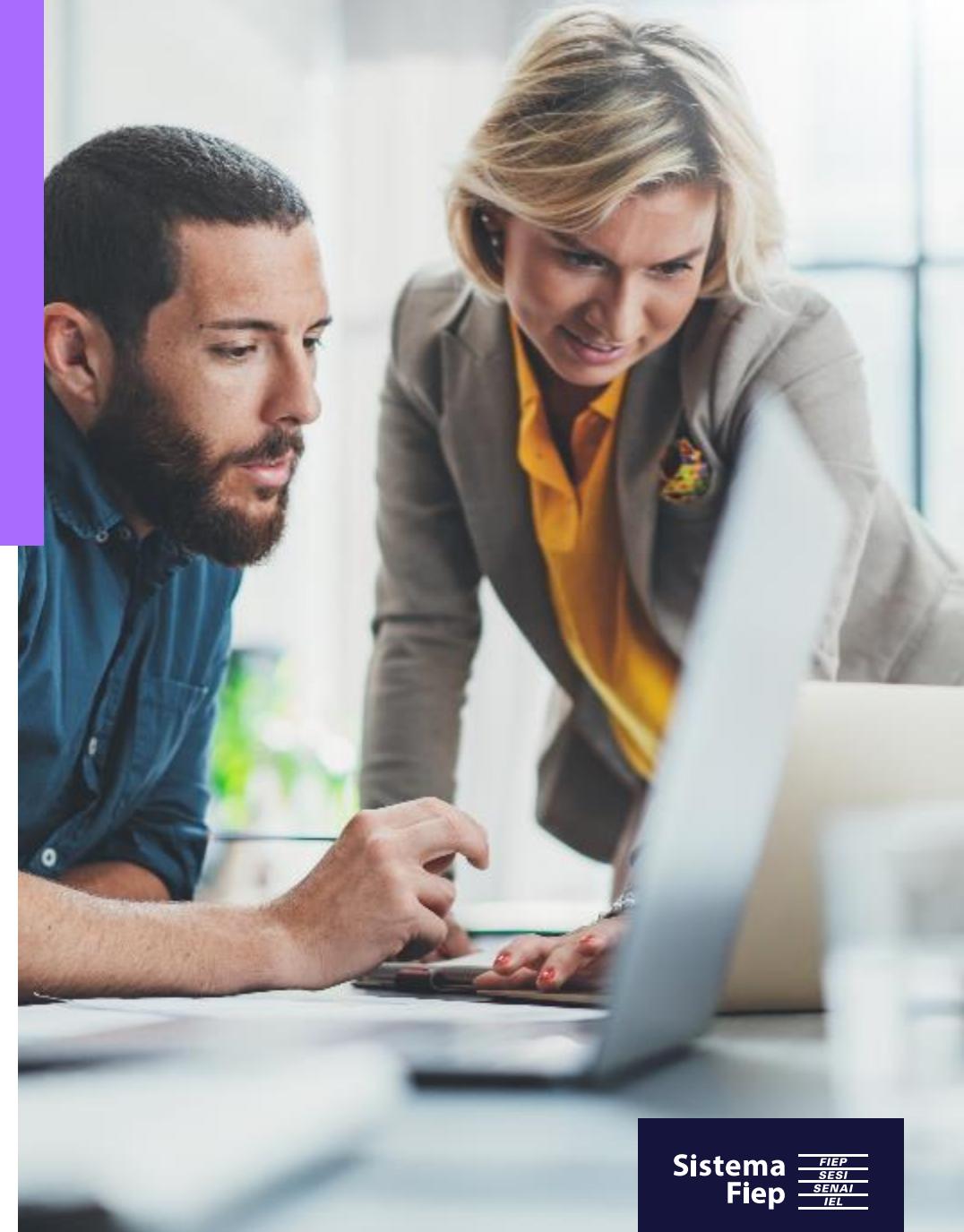
Ressaltamos que as soluções de SST podem ser operacionalizadas pelo Departamento Regional do SESI, com equipe própria, credenciados, licitados ou em parceria com o SENAI, desde que sejam garantidos os padrões de qualidade estabelecidos nos procedimentos e protocolos validados pelos Grupos Técnicos do SESI.

Essa comunicação visa fortalecer o posicionamento de mercado do SESI, contribuindo para a oferta de soluções de SST de qualidade para a indústria brasileira.

Para informações adicionais, colocamos à disposição a Gerente Executiva de Saúde e Segurança na Indústria, Katayana Aragão Menescal, no e-mail katayana.menescal@sescni.com.br e telefone (61) 3317-9744.

Atenciosamente,

Rafael Lucchesi
Diretor Superintendente do SESI-DN



PAUTA O QUE VEREMOS

1

Histórico
recente da área

2

**Reestruturação
2022/ 2023**

3

Principais
Resultados

4

Oportunidades
futuras



Segurança e Saúde para a Indústria

MODELO DE ATUAÇÃO

Sistema
Fiep 

Modelo de atuação SEGURANÇA E SAÚDE PARA A INDÚSTRIA

REDE HOMOLOGADA DE PRESTADORES DE SERVIÇO

- Segurança do Trabalho, Higiene Ocupacional, Ergonomia (trabalho de campo)
- Auxílio Diagnóstico
- Consultas clínicas ocupacionais



EQUIPE PRÓPRIA EM TODAS AS REGIÕES

- Responsabilidade Técnica (Médicos do Trabalho e Engenheiros de Segurança)
- Gestão e monitoramento
- Interface técnica com os clientes
- Secretaria Médica

Estrutura



**Gerência
Executiva
de Segurança
e Saúde**



Gerência de SST

Coordenação de Segurança do Trabalho
Coordenação de Saúde Ocupacional e PS
Coordenação de Serviços Digitais



**Gerência de Processos
e Controle**

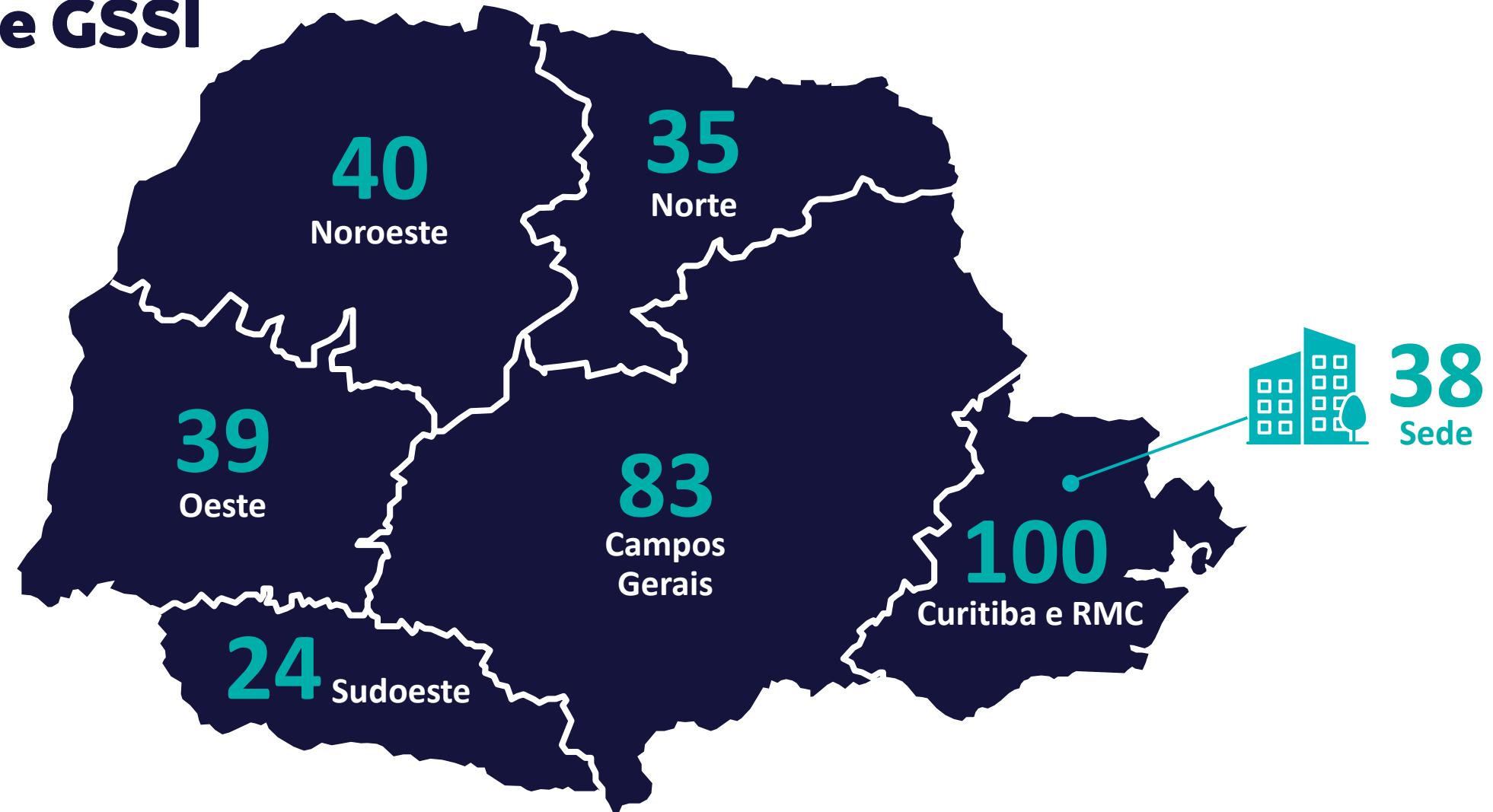
Coordenação de Processos
Coordenação de Monitoramento e Controle



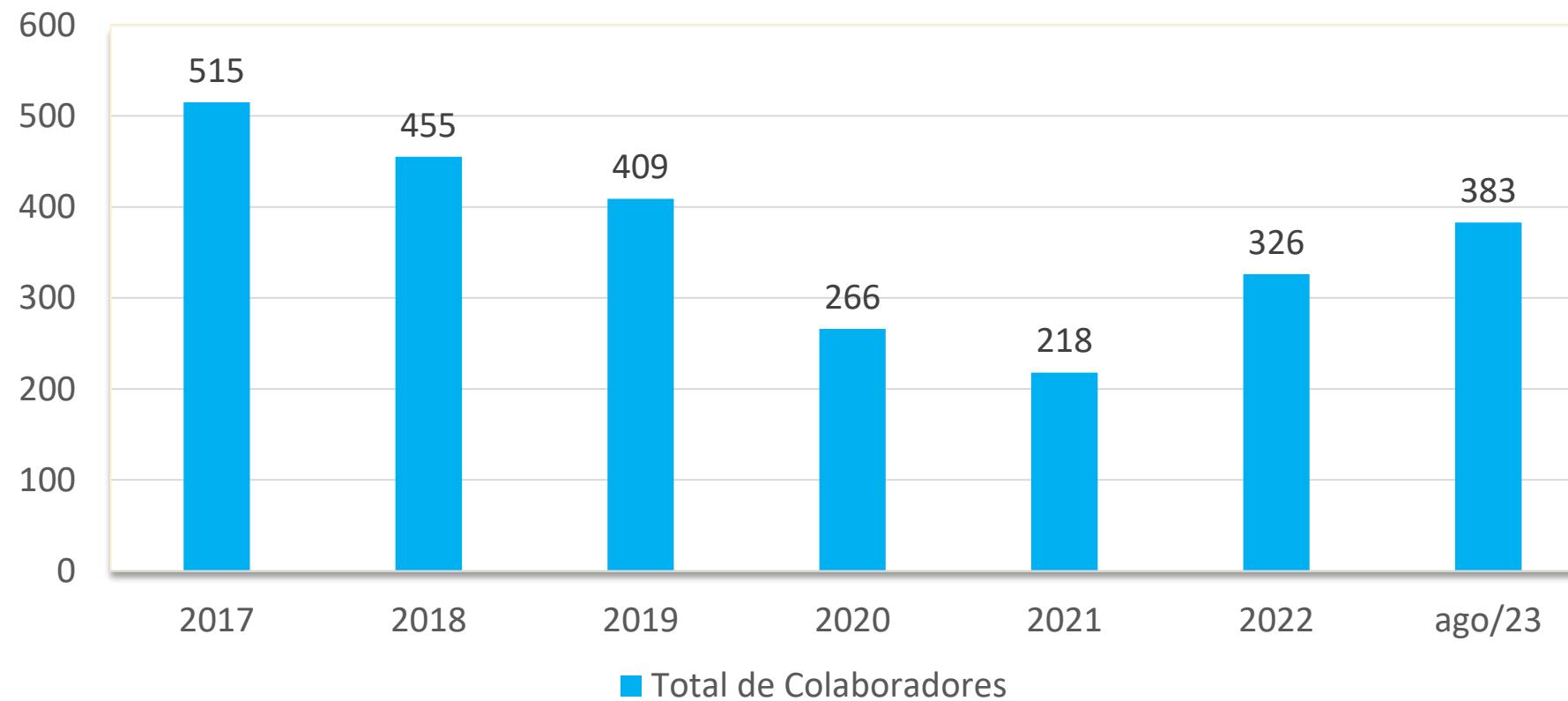
Gerência SSI Regional

Coordenação de Segurança do Trabalho
Coordenação de Saúde Ocupacional e PS
Coordenação de Processos e Controle

Equipe GSSI



Colaboradores SSI





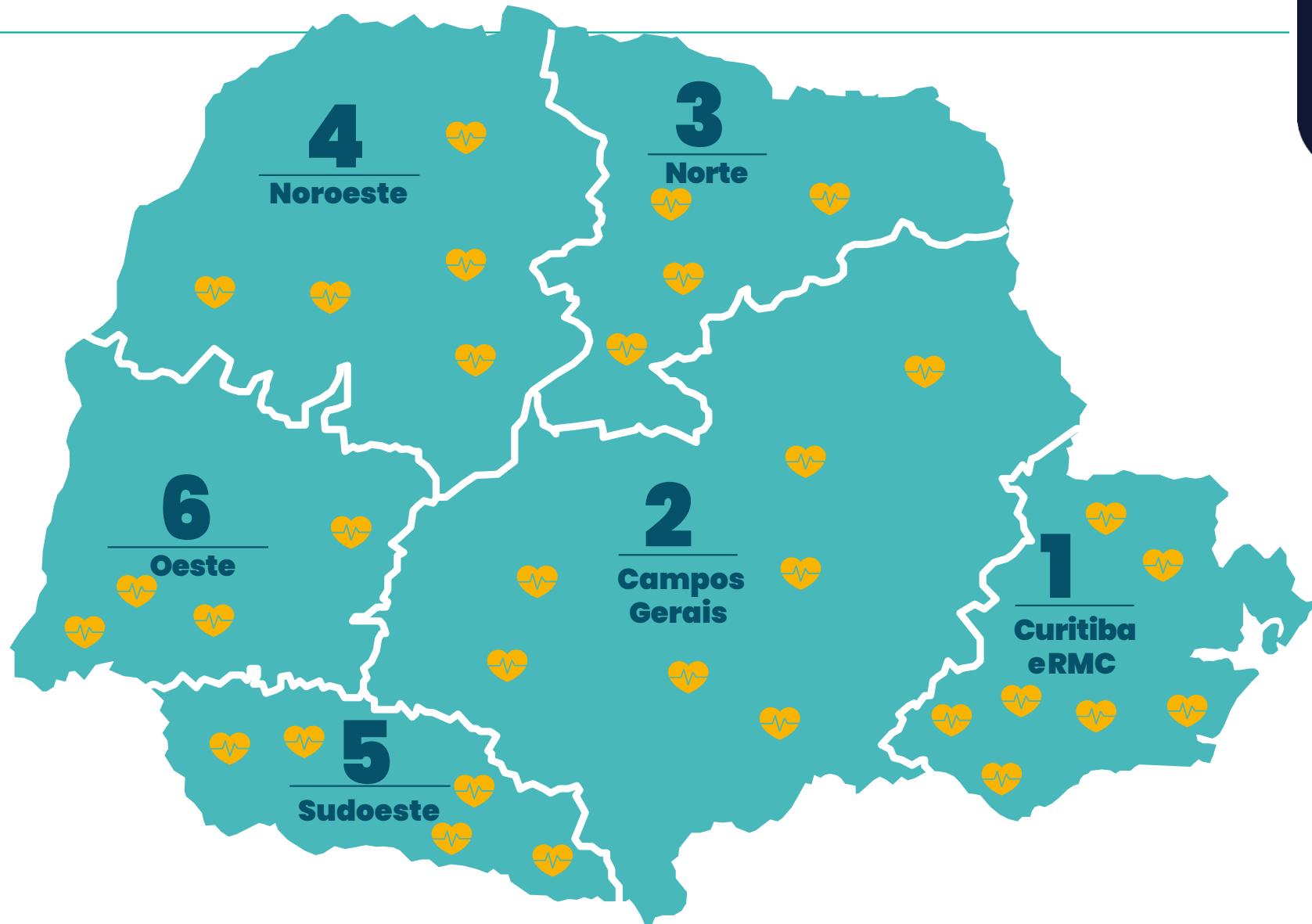
Até
115%
VOLTA
para você usar
em serviços
de SST

ACESSE SESIPR.COM.BR/INFORMACOES-SST, CONFIRA AS REGRAS E APROVEITE OU ENTRE EM CONTATO COM SEU CONSULTOR DE VENDAS.

Agora, seus programas legais podem sair a custo zero. Indústrias associadas a sindicatos filiados à Fiep que contratarem PGR ou PGR + PCMSO ganham até 115% de Cashback para usar com laudos, análises ergonômicas do trabalho e muito mais.

Simulação:

Quantidade de Funcionários	Preço Total	Preço com Desconto (20%)	CashBack 100% (indústrias não associadas)	CashBack 115% (indústrias associadas)
12	R\$ 1.820,00	R\$ 1.456,00	R\$ 1.643,62	R\$ 1.785,51
30	R\$ 2.736,00	R\$ 2.188,80	R\$ 2.325,60	R\$ 2.517,12
150	R\$ 12.340,80	R\$ 9.872,64	R\$ 10.489,68	R\$ 11.353,53



**PRESENTE EM TODO O
ESTADO COM
UNIDADES DE SST**

1 **Curitiba e RMC**
 Curitiba – CIC
 São José dos Pinhais
 Colombo
 Quatro Barras
 Pinhais
 Paranaguá
 Campo Largo
 Rio Negro

2 **Campos Gerais**
 Ponta Grossa
 Guarapuava
 Iratí
 São Mateus do Sul
 Telêmaco Borba
 União da Vitória
 Jaguariaíva

3 **Norte**
 Apucarana
 Arapongas
 Londrina
 Santo Antônio da Platina

4 **Noroeste**
 Maringá
 Campo Mourão
 Cianorte
 Paranavaí

5 **Sudoeste**
 Ampére
 Dois Vizinhos
 Francisco Beltrão
 Palmas
 Pato Branco

6 **Oeste**
 Cascavel
 Foz do Iguaçu
 Marechal Cândido Rondon
 Toledo

Unidades com atendimento anterior reestruturação: 17
 Unidades com atendimento posterior à reestruturação: 32

S04



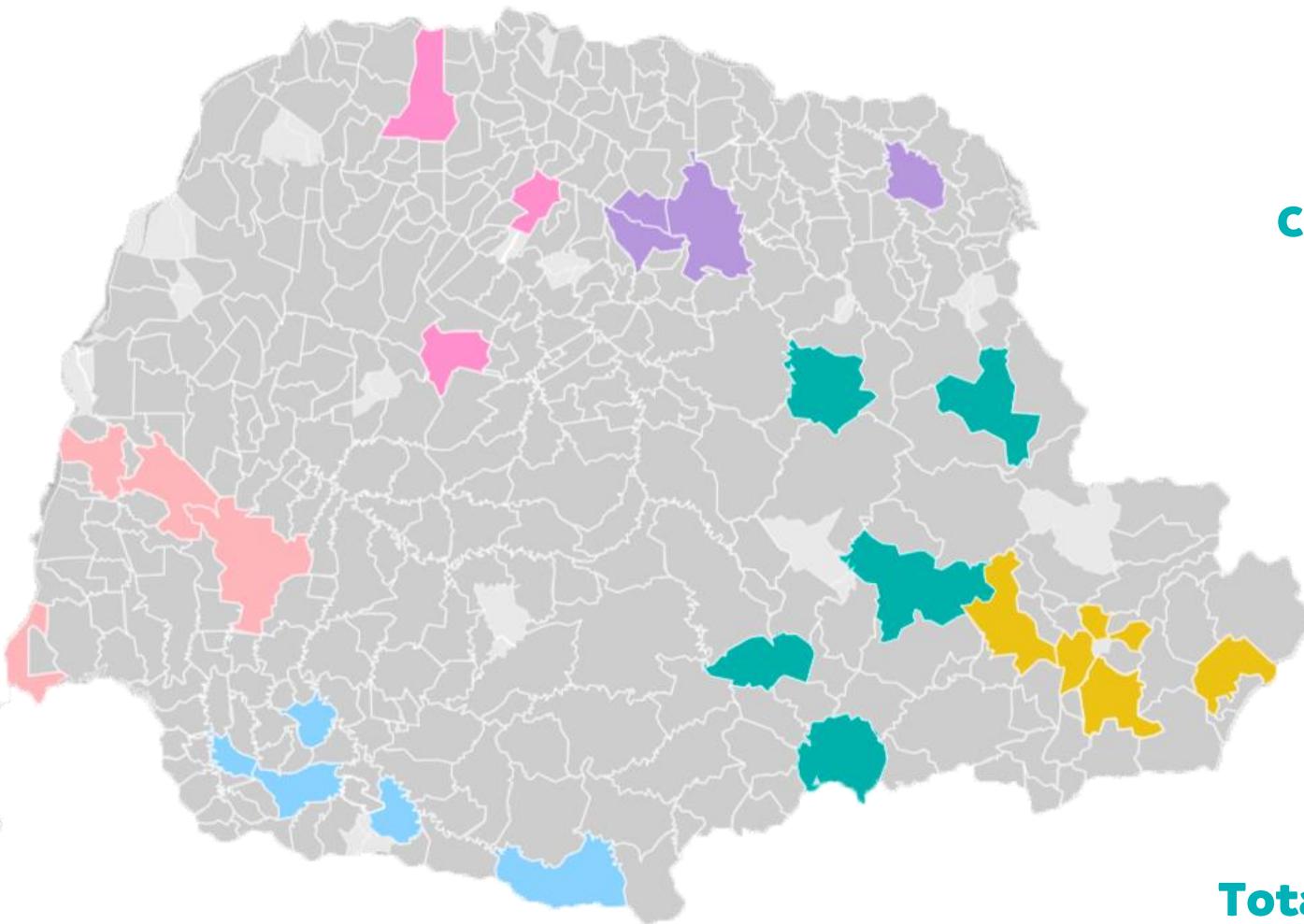
32 UNIDADES DE REFERÊNCIA EM SAÚDE OCUPACIONAL





REESTRUTURAÇÃO SSI Fase 1 Retorno

R\$ Execução – Fase 1 (Compartimentação)



Curitiba e RMC

Campo Largo	R\$ 139.898,66
Colombo	R\$ 165.520,48
Curitiba – CIC	R\$ 2.380,00
Paranaguá	R\$ 165.707,49
Pinhais	R\$ 127.296,42
Rio Negro	R\$ 165.933,96
São José dos Pinhais	R\$ 173.446,49

Campos Gerais

São Mateus do Sul	R\$ 165.986,02
Telêmaco Borba	R\$ 175.283,58

Norte

Apucarana	R\$ 168.483,21
Arapongas	R\$ 176.715,03
Santo Antônio	R\$ 165.989,85

Noroeste

Campo Mourão	R\$ 70.296,83
Maringá	R\$ 9.620,99

Oeste

Foz do Iguaçu	R\$ 190.740,00
Marechal	R\$ 165.980,00
Toledo	R\$ 159.990,00

Sudoeste

Dois Vizinhos	R\$ 165.972,34
Francisco Beltrão	R\$ 165.955,45

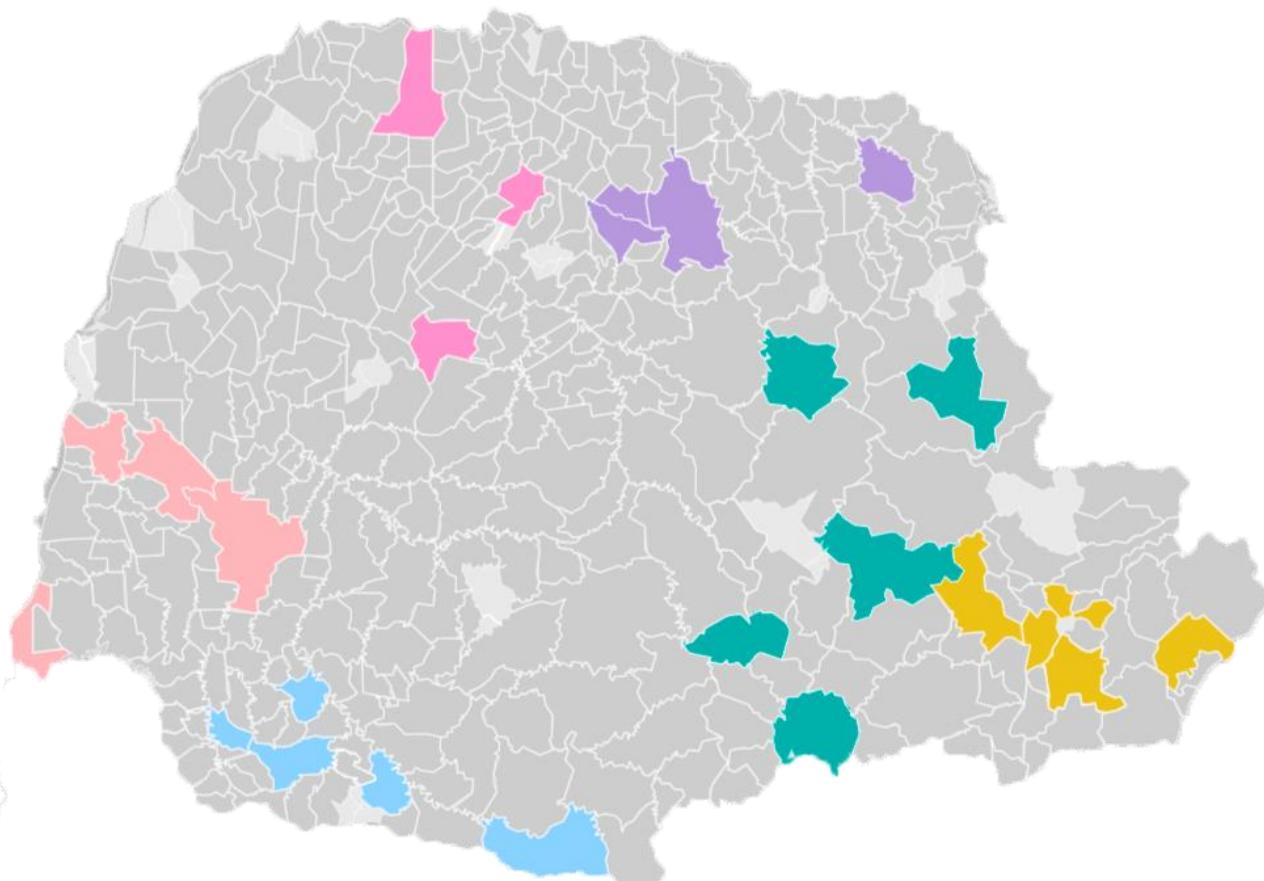
Total Executado R\$ R\$ 3.028.174,42



REESTRUTURAÇÃO SSI Obras

Valor Previsto – Fase 2 (regularidade)

2023 R\$ 21.065.712
2024 R\$ 22.560.377



Curitiba e RMC

R\$ 11.813.154

Campo Largo	R\$ 1.828.771
Colombo	R\$ 695.771
Curitiba – CIC	R\$ 3.166.675
Paranaguá	R\$ 756.455
Pinhais	R\$ 524.121
Quatro Barras	R\$ 632.519
Rio Negro	R\$ 1.265.039
São José dos Pinhais	R\$ 2.943.800

Campos Gerais

R\$ 8.384.272

Norte

R\$ 8.346.331

Noroeste

R\$ 3.970.412

Oeste

R\$ 6.371.871

Sudoeste

R\$ 6.630.425

Iratí	R\$ 1.897.559
Jaguariaíva	R\$ 1.117.481
Ponta Grossa	R\$ 3.686.016
São Mateus do Sul	R\$ 497.024
Telêmaco Borba	R\$ 1.186.191

Apucarana	R\$ 900.000
Arapongas	R\$ 1.495.236
Londrina - Nereu Ramos	R\$ 4.931.945
Santo Antônio da Platina	R\$ 1.019.150

Campo Mourão	R\$ 165.465
Maringá	R\$ 3.638.946
Paranavaí	R\$ 166.000

Cascavel	R\$ 3.729.464
Foz do Iguaçu	R\$ 1.581.299
Marechal	R\$ 790.649
Toledo	R\$ 270.457

Ampére	R\$ 2.156.662
Dois Vizinhos	R\$ 1.698.538
Francisco Beltrão	R\$ 1.312.559
Palmas	R\$ 166.000
Pato Branco	R\$ 1.296.665

MODERNIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DE SAÚDE E HIGIENE OCUPACIONAL



MOBILIDADE E DIGITALIZAÇÃO

37 Unidades Móveis de Saúde Ocupacional e Raio-X



0101000010101110111010000001010000101011110111101000000

MOBILIDADE E DIGITALIZAÇÃO



Unidades Móveis de Segurança e Saúde

16

S.O.
Veículos
revitalizados

7

S.O.
Veículos
novos

7

S.O.
+ Vacina

7

Radiologia
Veículos
novos

6

Odonto
Veículos
revitalizados

3

Prevenção
do Câncer
Veículos
revisados

8

NR
7
Veículos
novos em
2024





Elaboração de
31 Procedimentos
Operacionais

Capacitações das
equipes técnicas e
comerciais

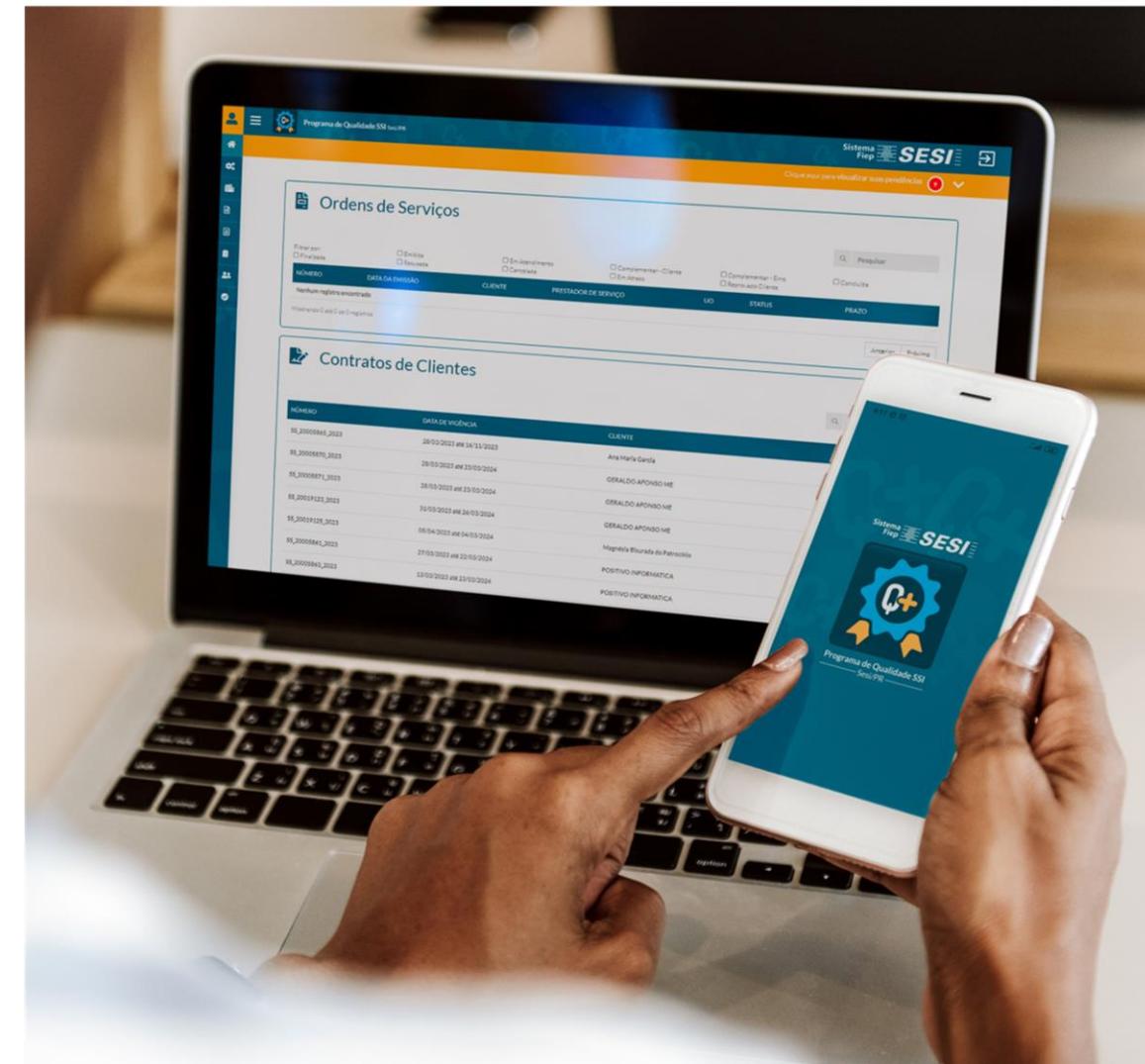
Indicador DN: 62%
empresas com
redução de riscos
ocupacionais no PGR

Implantação NPS

Q+

Gestão da Qualidade de Segurança e Saúde

- Gestão da qualidade dos prestadores de serviços, funcionários, documentações, prazos, entregas e satisfação do cliente;
- Controle e gestão de editais de SST;
- App mobile para atendimentos, visitas de auditoria e elaboração de planos de ação;
- Maior autonomia das unidades de negócio para a gestão de contratos e ordens de serviço.
- Piloto: 11/09 a 11/10
- Implantação Estadual: 06/11



Investimentos

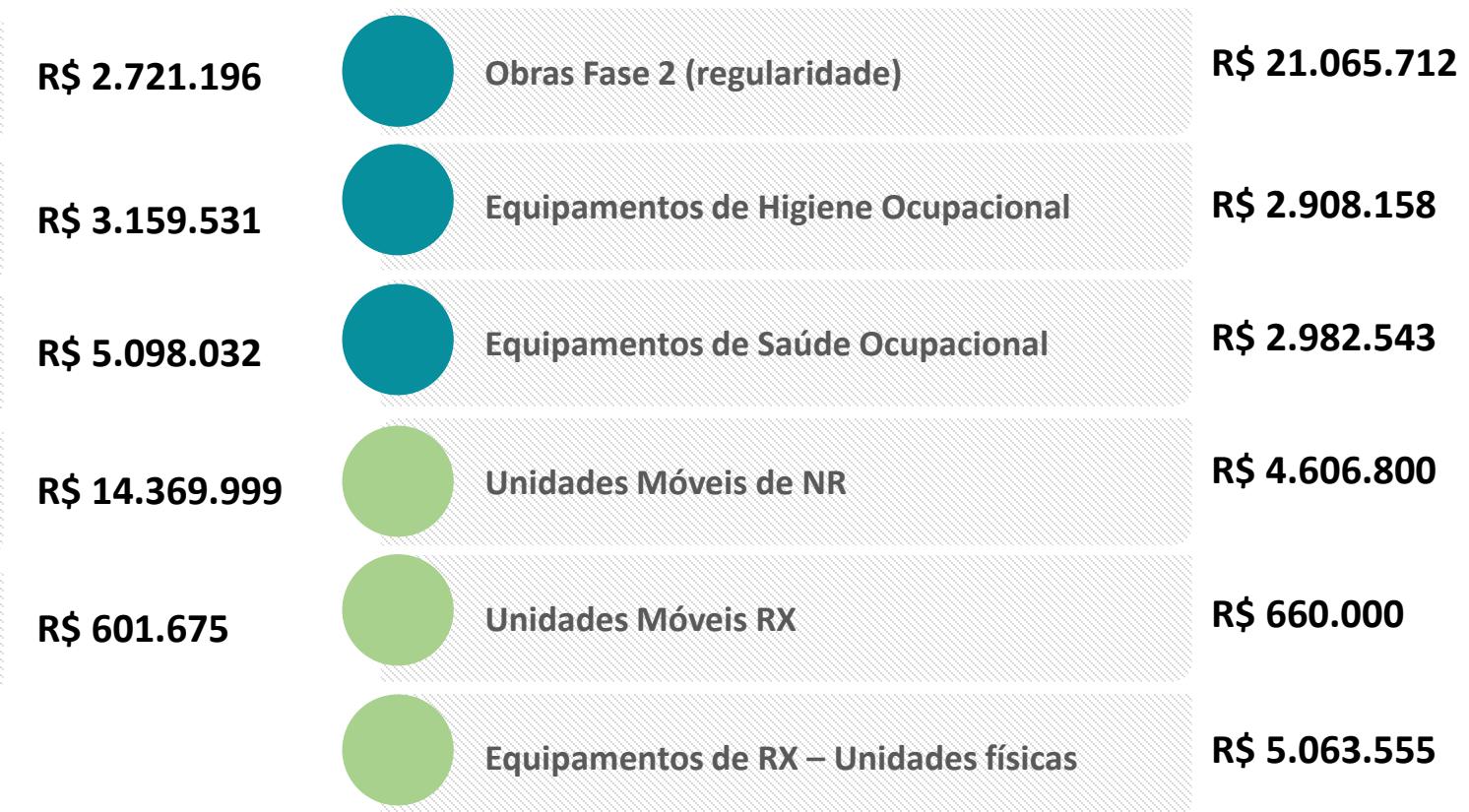
2022 R\$22.791.138



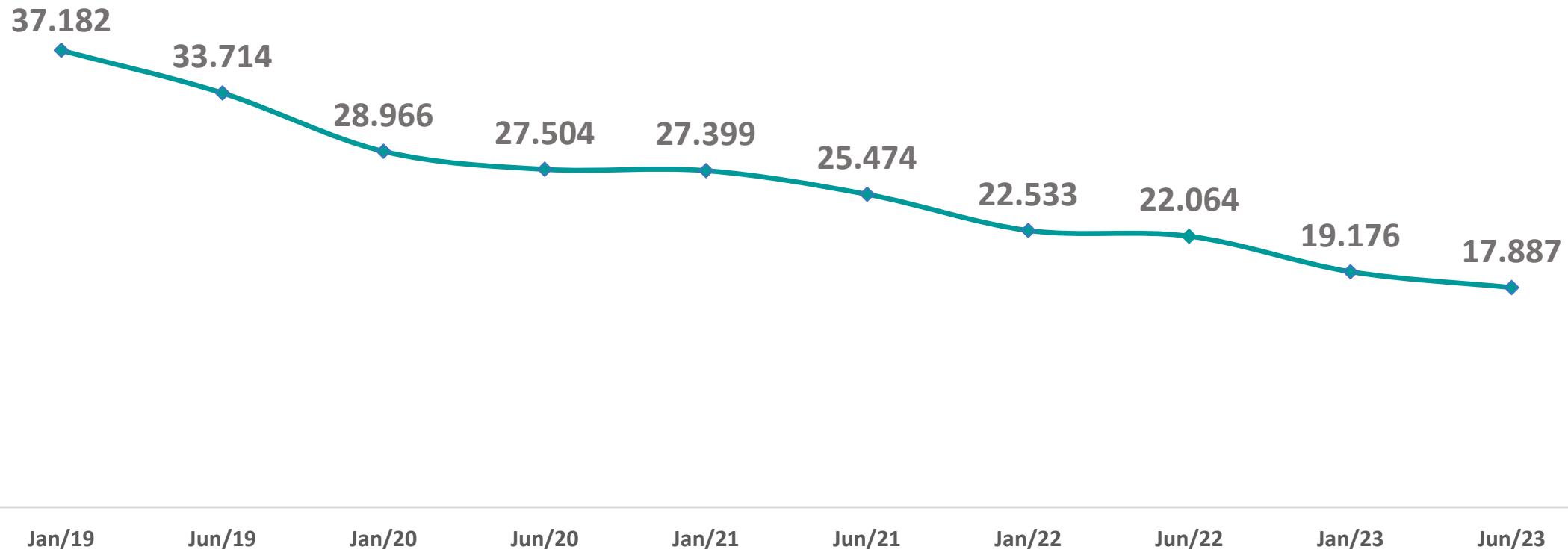
Investimentos

- realizado 2022
- inicial 2023
- complementar 2023

2023 R\$26.956.413



SEGURANÇA E SAÚDE – Usuários no Cartão Viva+

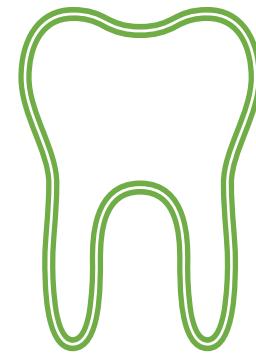
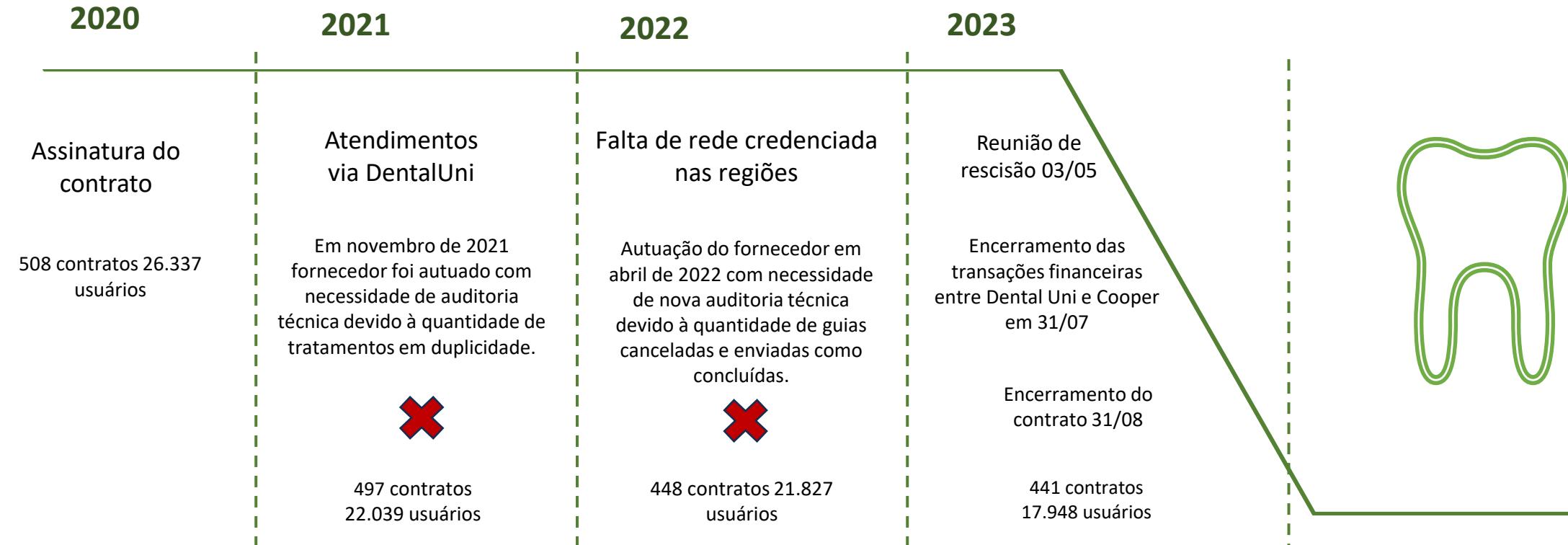


Fonte: Usuários Vigentes DR

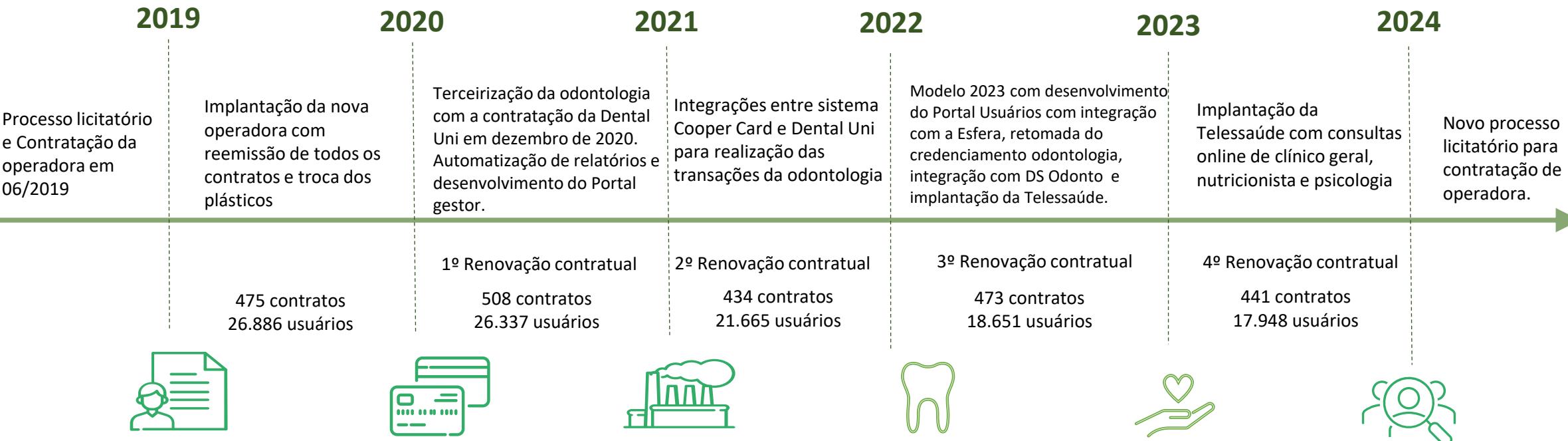


CARTÃO SESI VIVA+

Dental Uni



Operadora de Cartões – Cooper Card



- Operadora responsável pela operacionalização, emissão, envio dos cartões;
- Captura das informações e transações;
- Cobrança dos clientes e repasse dos valores ao Sesi;
- A Remuneração da Operadora ocorre nas transações realizadas em sua rede credenciada
- EX: Supermercado, Farmácias, Livrarias, Óticas (Percentual varia conforme negociação c/ estabelecimento)

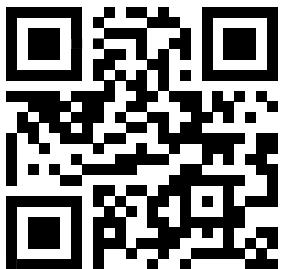


CARTÃO SESI VIVA+

Um único Cartão para gestão de
diversos benefícios!



CARTÃO SESI VIVA+



Odontologia



Telessaúde com Clínica Médica,
Psicologia e Nutrição



Convênios

ODONTOLOGIA



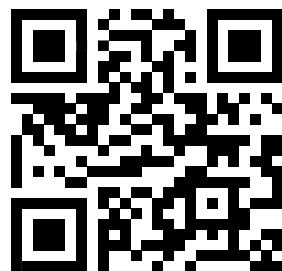
Logo do
Sindicato nos
cartões das
empresas
associadas



Rede
credenciada
própria



Possibilidade de
parcelamento em
até 12x com
parcela mínima
de R\$ 30,00.





Novo Portal com serviço de Telessaúde!



CONVÊNIOS



FARMÁCIAS

Parcelamento em até 6x

SUPERMERCADO

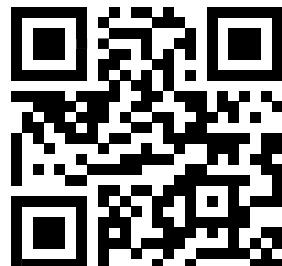
Até 40 dias para pagar

PAPELARIAS E LIVRARIAS

Parcelamento em até 6x

ÓTICAS

Parcelamento em até 6x



BEM-ESTAR

Parcelamento em até 6x

ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL

Até 40 dias para pagar

ACADEMIAS

Até 40 dias para pagar.



POLÍTICA COMERCIAL

**O novo modelo também traz uma
nova Política Comercial, confira:**

VALOR MENSALIDADE POR GRUPO FAMILIAR

INDÚSTRIA ASSOCIADA	INDÚSTRIA	NÃO INDÚSTRIA
Isento	R\$ 17,00	R\$ 33,00

VALORES TELESSAÚDE POR CONSULTA

CONSULTA CLÍNICA	NUTRICIONISTA	PSICOLOGIA
R\$61,84	R\$43,02	R\$47,05

INDÚSTRIAS ASSOCIADAS A SINDICATOS TÊM MUITOS BENEFÍCIOS NO SESI PARANÁ!

Confira abaixo, entre em contato com seu sindicato e saiba como aproveitar.



RETORNO GARANTIDO SESI CASHBACK DE PROGRAMAS LEGAIS

Retorno de até 115% para utilizar na contratação de programas legais.



CARTÃO SESI VIVA+

Cartão de benefícios para a saúde e a qualidades de vida dos colaboradores sem taxa de mensalidade.



CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE

Acesso a valores promocionais por dose adquirida para a vacinação de colaboradores e seus dependentes.

Fale com o sindicato que representa seu setor e tenha acesso a todas essas vantagens.

Sistema
Fiep **SESI**



Sistema
Fiep FIEP
SESI
SENAI
IEL

PAUTA O QUE VEREMOS

1

Histórico
recente da área

2

Reestruturação
2022 / 2023

3

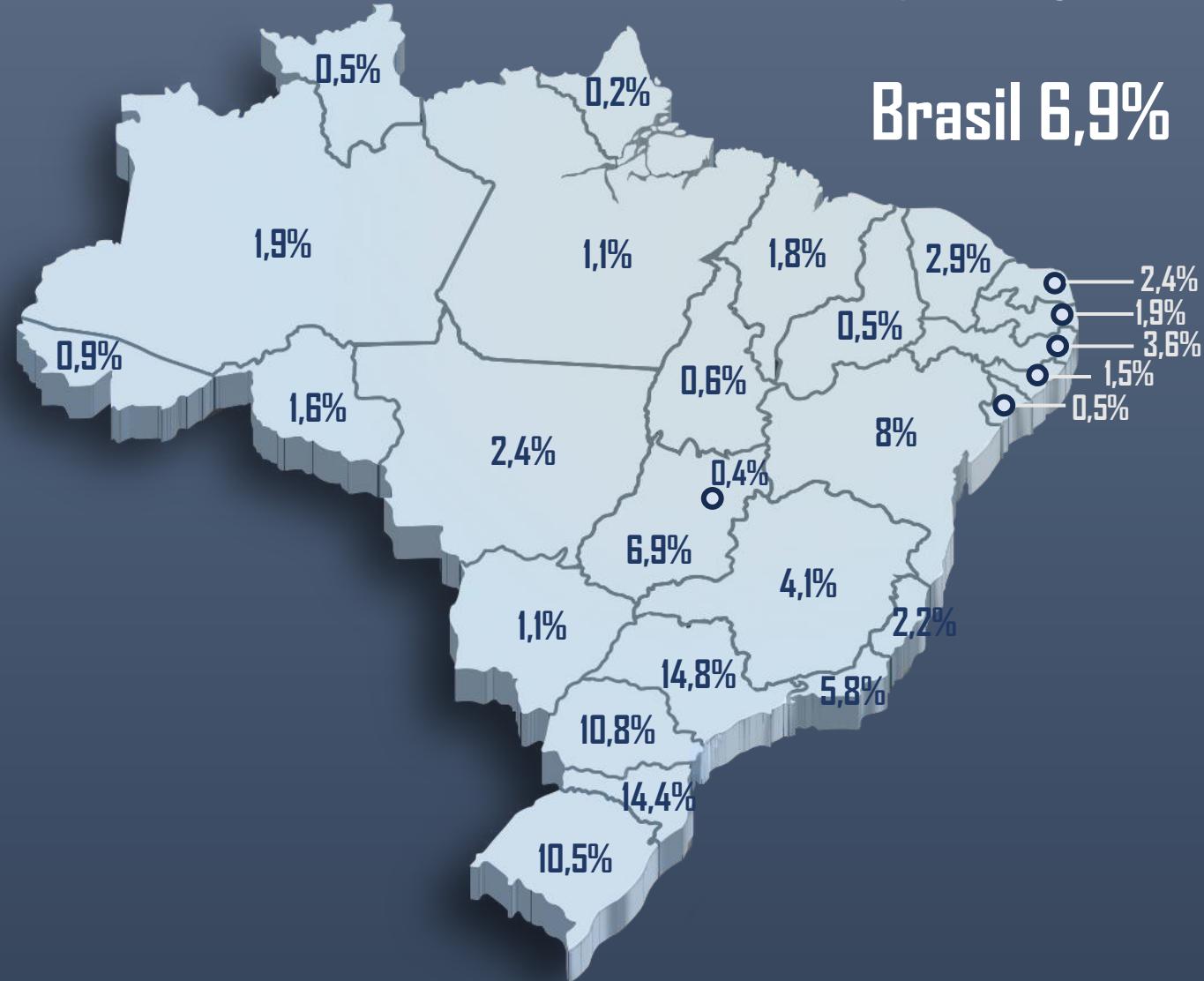
**Principais
Resultados**

4

Oportunidades
futuras



Representatividade dos Estados em relação ao atendimento de Indústrias em Segurança e Saúde¹



Brasil 39.330

Indústrias atendidas

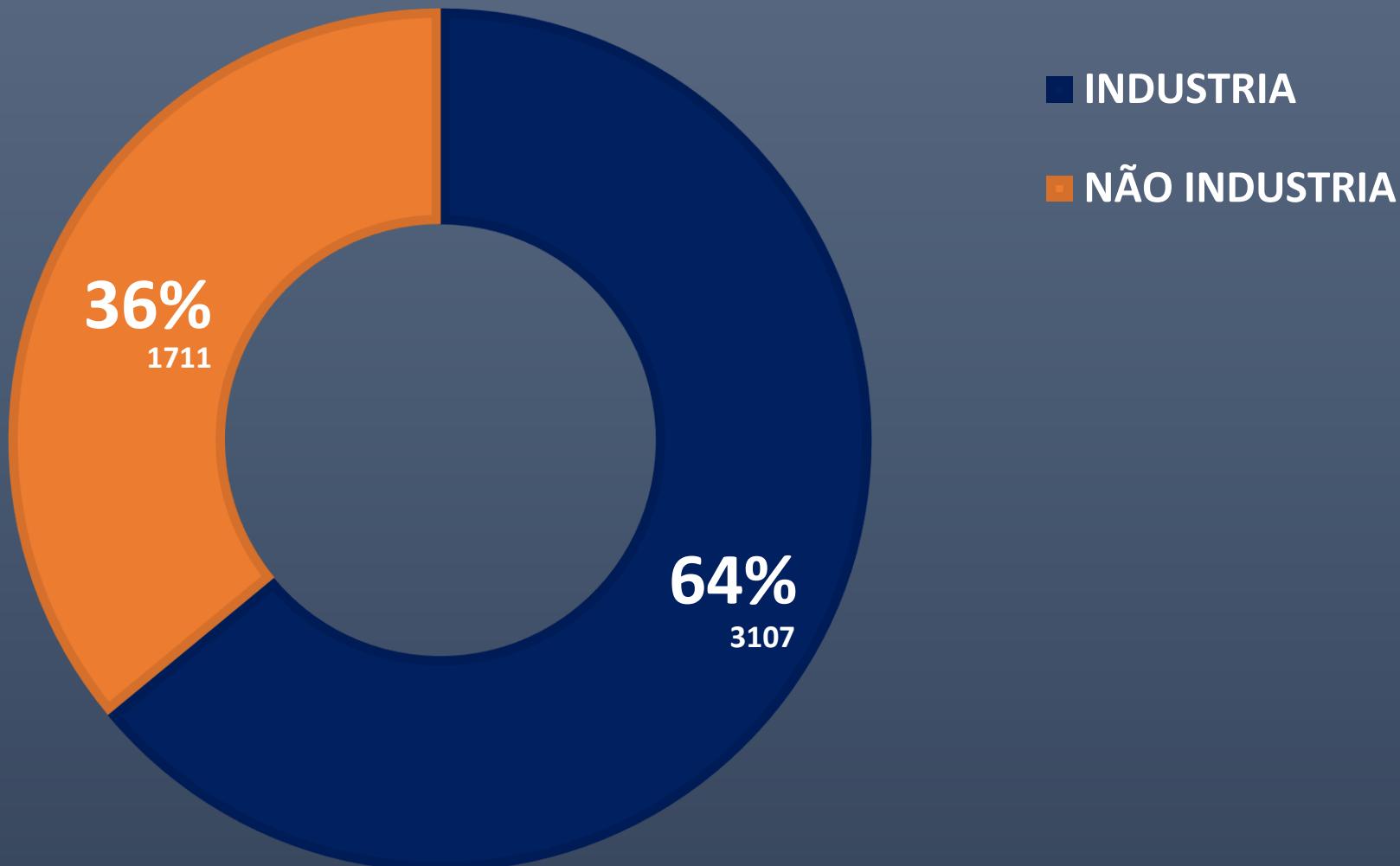
São Paulo	14,8%
Santa Catarina	14,4%
Paraná	10,8%
Rio Grande do Sul	10,5%

50,5%

Santa Catarina	10,30%
Paraná	8%
Rio Grande do Sul	7,7%
São Paulo	4,2%
Minas Gerais	2,5%

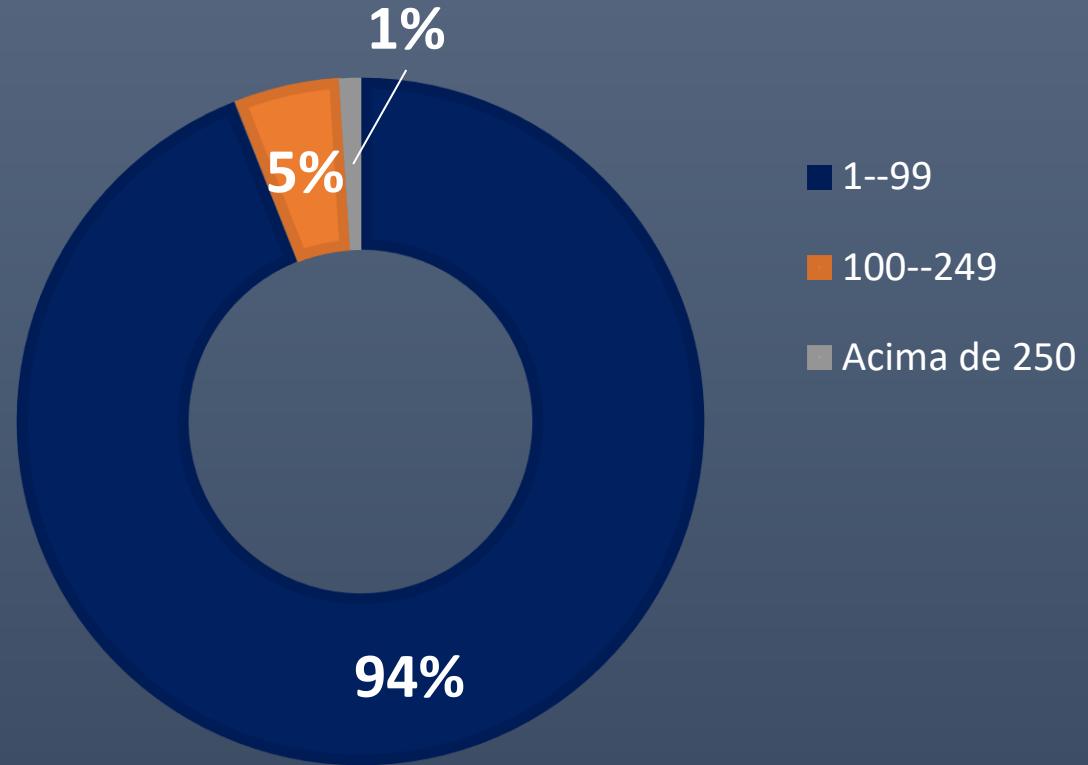
*Em relação ao Mercado Industrial

Atendimento as Empresas no Paraná

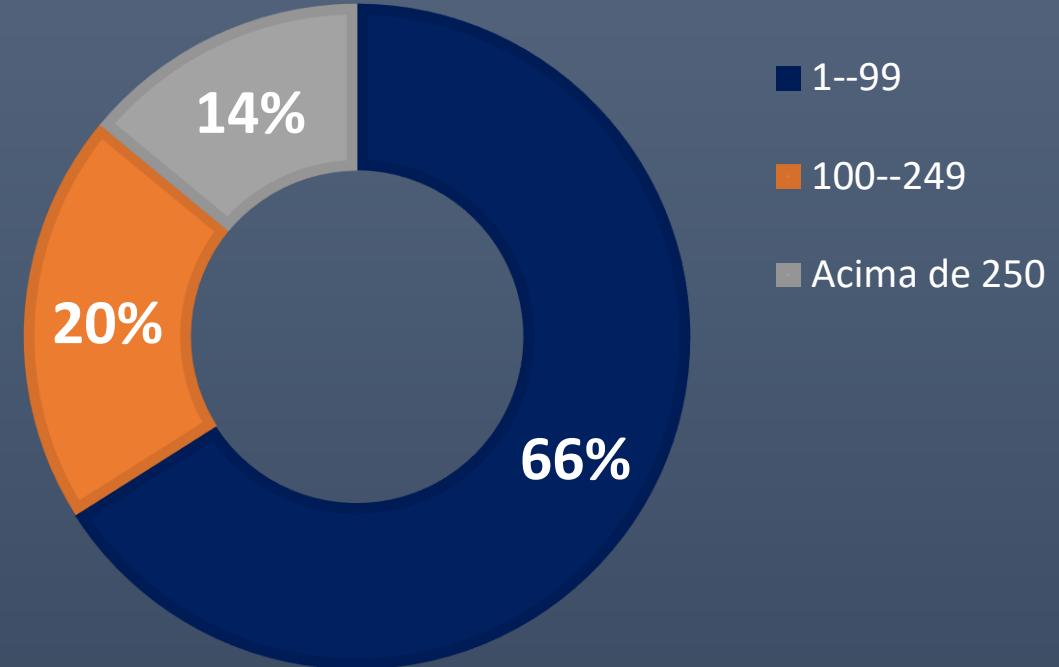


Atendimento as Empresas no Paraná

% EMPRESAS POR FAIXA DE TRABALHADORES



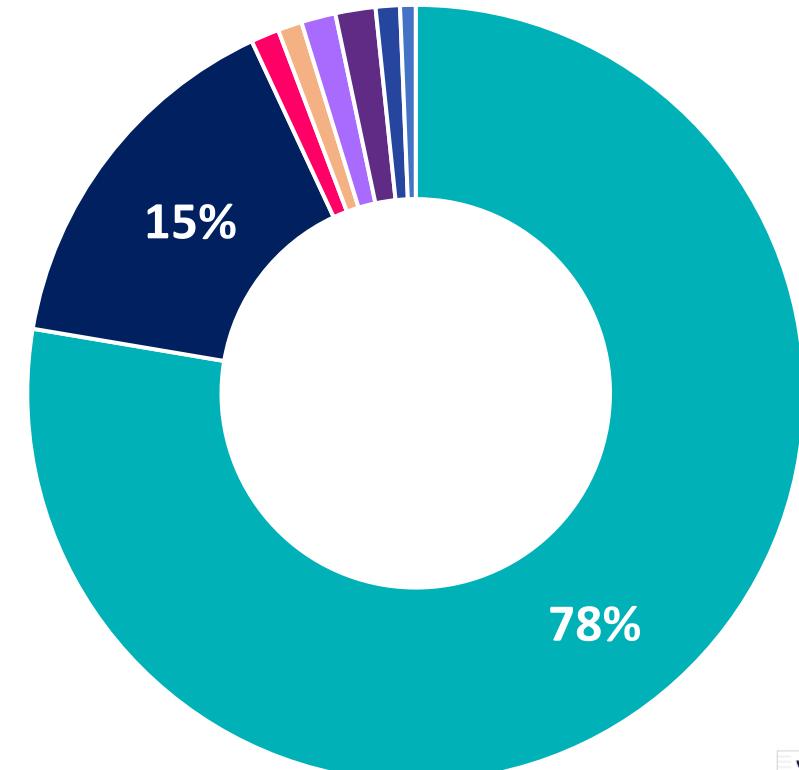
% FATURAMENTO POR FAIXA DE TRABALHADORES



- Fonte > Produção DR- Jan a Jul/23 Programas de Saúde e Segurança, contagem única de CNPJ e CPFs .
- Calculo > Para contagem da faixa de trabalhadores foi utilizado o número de CPFs vinculados ao CNPJ, considerando o primeiro registro na produção.

- Fonte > Utilizado a base de contratos Vigentes Jan/23, Programas de Saúde e Segurança
- Calculo > Utilizado Valor total faturado do item de venda por CNPJ e cruzado com faixa de trabalhadores da produção Jan/Jul 23

Orçado 2023



VISÃO GERAL SEGURANÇA E SAÚDE

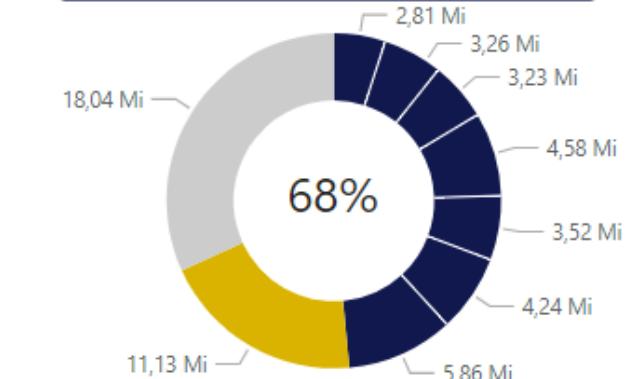
JAN - AGO 2023



CONTA	ORÇADO 2023	ORÇADO PERÍODO	REALIZADO 2023	% REAL 23	%REAL PER.
RECEITAS DE SERVIÇO	51.822.086	35.921.030	33.780.218	65%	94%
RECEITAS FINANCEIRAS E OUTRAS	0	0	80.977	0%	0%
RECEITAS DE CONVÊNIOS/APOIOS	4.860.219	4.860.219	4.860.220	100%	100%
RECEITAS TOTAIS	56.682.305	40.781.249	38.721.415	68%	95%
SALÁRIOS E ENCARGOS	41.564.324	26.826.692	28.434.143	68%	106%
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	44.271.899	31.409.346	26.353.144	60%	84%
INVESTIMENTOS	26.956.413	17.970.942	5.039.020	19%	28%
DESPESAS TOTAIS	112.792.636	76.206.980	59.826.307	53%	79%
RESULTADO OPERACIONAL	-29.153.917	-17.454.789	-16.065.872	-	-

A realização de Receitas de Serviço + Receitas de Convênios no período, considerando **janeiro a agosto** é de:

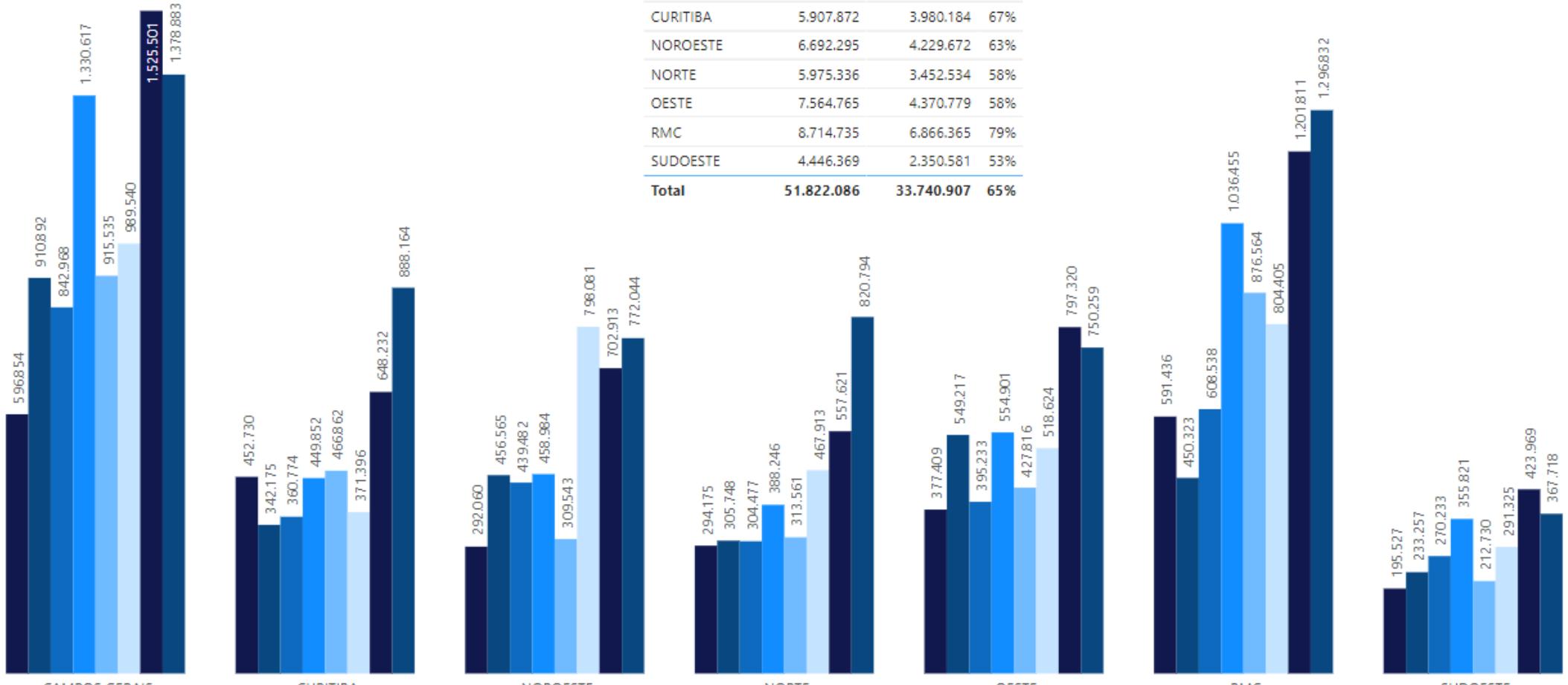
38.640.438



● 01 ● 02 ● 03 ● 04 ● 05 ● 06 ● 07 ● 08 ● A realizar

SEGURANÇA E SAÚDE

Receitas de Serviço por Região



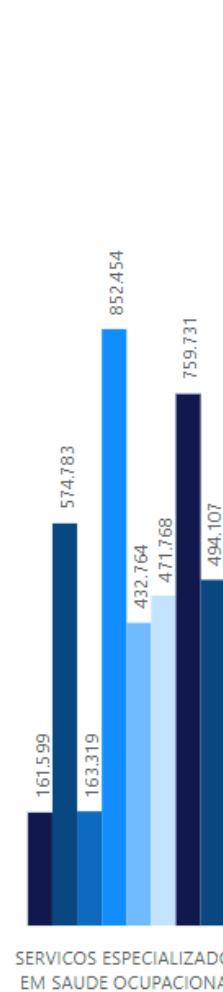
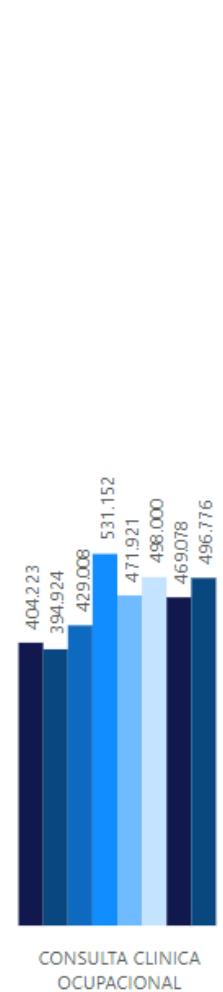
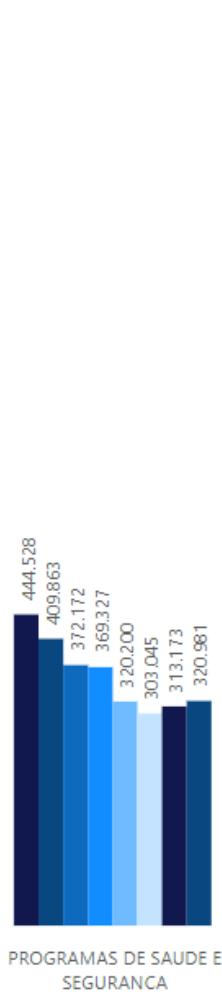
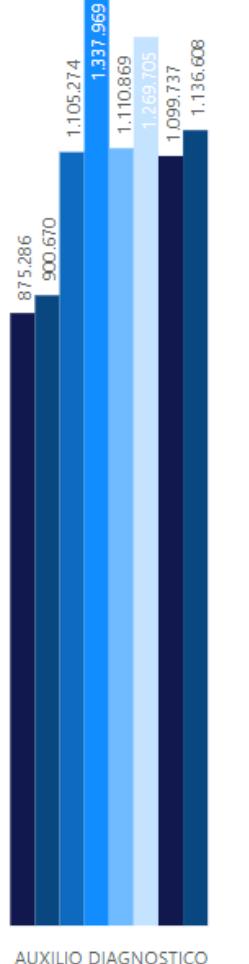
Região	Orçado Total	Realizado Total	%
CAMPOS GERAIS	12.520.714	8.490.791	68%
CURITIBA	5.907.872	3.980.184	67%
NOROESTE	6.692.295	4.229.672	63%
NORTE	5.975.336	3.452.534	58%
OESTE	7.564.765	4.370.779	58%
RMC	8.714.735	6.866.365	79%
SUDOESTE	4.446.369	2.350.581	53%
Total	51.822.086	33.740.907	65%

● Real Jan ● Real Fev ● Real Mar ● Real Abr ● Real Mai ● Real Jun ● Real Jul ● Real Ago

SEGURANÇA E SAÚDE



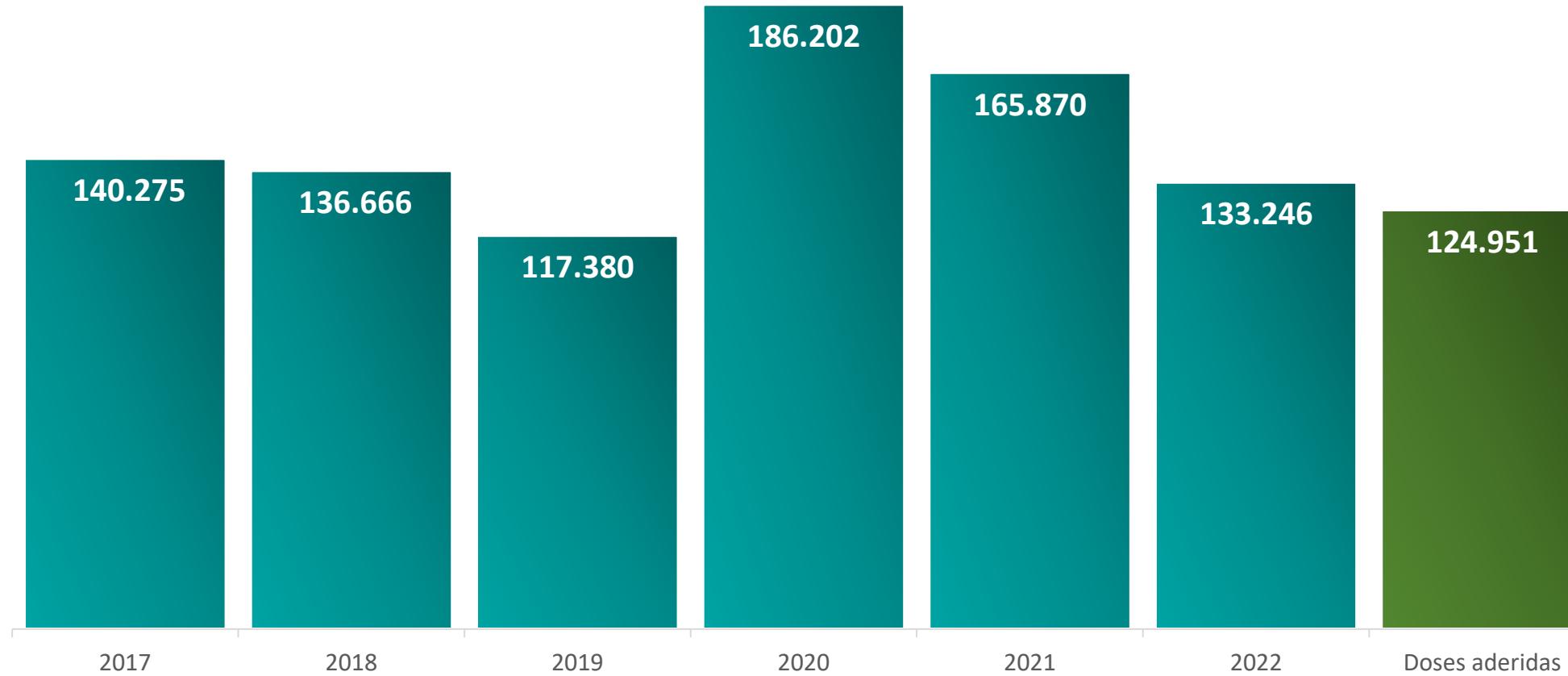
Receitas de Serviço por Serviço – Desconsidera as receitas da Campanha de Vacinação



● Real Jan ● Real Fev ● Real Mar ● Real Abr ● Real Mai ● Real Jun ● Real Jul ● Real Ago

Campanha de Vacinação contra a Gripe

PESSOAS ATENDIDAS



Fonte: Usuários Vigentes DR



SEGURANÇA E SAÚDE – Comparativo Histórico

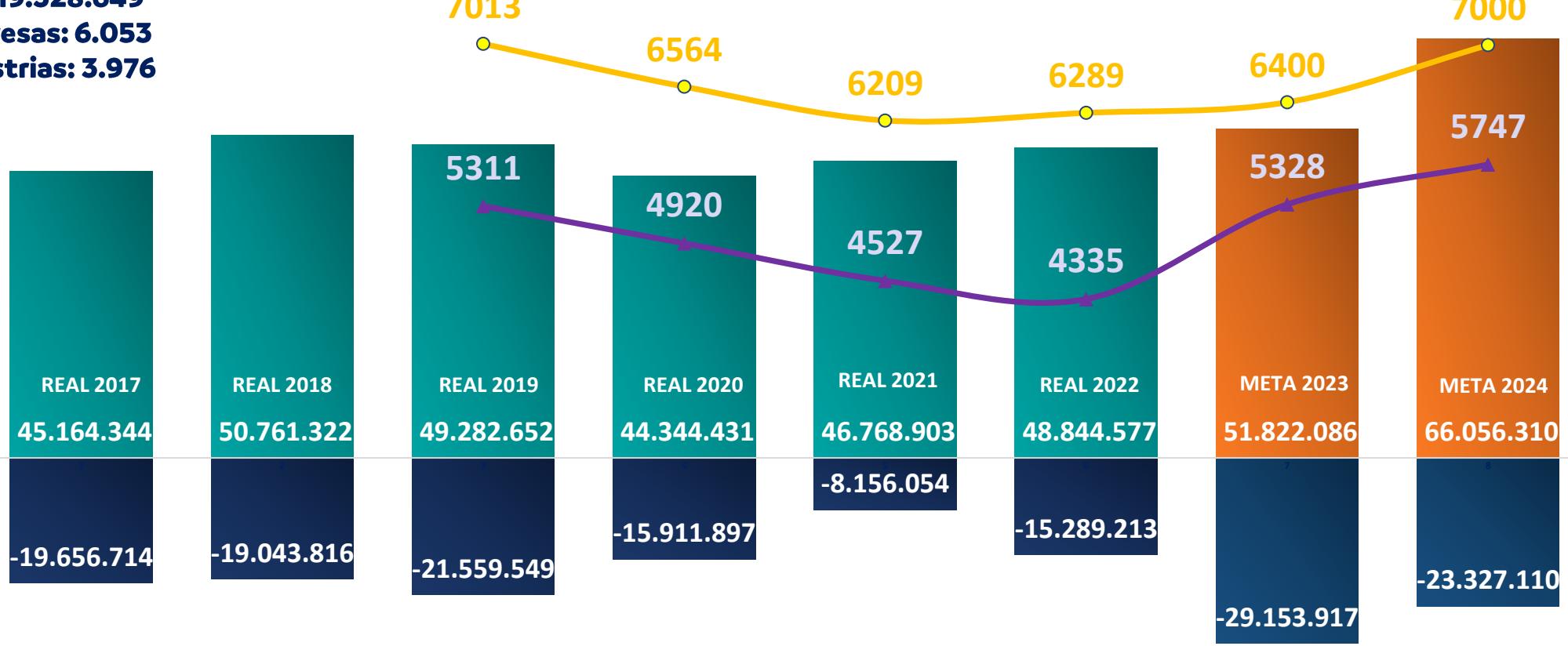
REAL JULHO/2023

Receita de Serviço: 27.505.523

RO: -19.328.649

Empresas: 6.053

Indústrias: 3.976



■ Ano ■ Receitas de Serviço ■ RO ■ Empresas DN ■ Industrias

*2017 e 2018: Sesi em Números DN (Empresas Saúde e Seg. no Trabalho)

Empresas: Fonte Extração SMD DR

** 2023 e 2024: Indústrias Planejamento Estratégico Regional

PAUTA O QUE VEREMOS

1

Histórico
recente da área

2

Reestruturação
2022 / 2023

3

Principais
Resultados

4

**Oportunidades
futuras**





VALORIZAR O CUIDADO DA SAÚDE MENTAL DE SEUS COLABORADORES.

Inspirado em uma das metodologias da Organização Mundial de Saúde (OMS), o **Programa de Saúde Mental Sesi** promove um ambiente de trabalho mais saudável para os colaboradores da sua empresa. A novidade é uma das soluções integradas do Sesi Paraná para melhorar a produtividade da indústria ao mesmo tempo em que cuida das pessoas que fazem parte dela.

MAPEAMENTO PSICOSSOCIAL DO AMBIENTE DE TRABALHO

Ferramenta com respaldo científico, direcionada para os colaboradores por meio de um questionário eletrônico, que gera um relatório com as oportunidade de melhorias organizacionais.

TREINAMENTOS

Com duas modalidades, para líderes e liderados, os treinamentos ajudam a gerenciar os riscos psicossociais e a prevenir o desenvolvimento de doenças mentais.

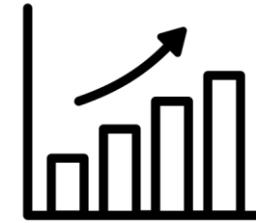
TERAPIAS

Direcionadas de maneira individual para os casos que demandam de tratamento, como consultas médicas ou psicológicas (opção de utilizar o Cartão Sesi Viva+ e a rede de profissionais credenciados Sesi).

SOCIAL: Fator desafiador do ESG



SST no Pilar Social da agenda ESG



Ganhos de produtividade



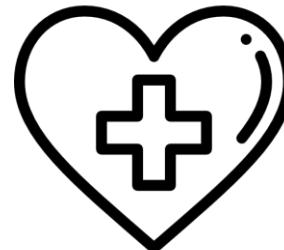
Redução de custo



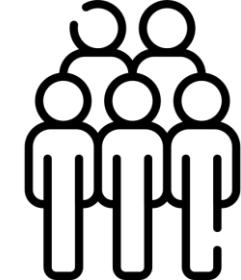
Diminuição de acidentes



Redução de impactos dos sistemas de saúde, previdenciário e de segurança



Redução da incapacidade laboral e ampliação da idade produtiva



Redução da mortalidade na fase adulta, interferindo diretamente na redução da pobreza

Planejamento estratégico

SEGURANÇA E SAÚDE

EM FOCO

Sistema
Fiep

FIEP
SESI
SENAI
IEL



MAPA ESTRATÉGICO OBJETIVOS POR PILARES

Gerar **soluções que alavanquem o nosso valor** para as micro e pequenas indústrias, obtendo **ganho de escala**.

Alcançar maior participação no mercado com novos serviços que atendam as **demandas das médias e grandes indústrias**, bem como aumentar receitas vindas destes serviços.

MISSÃO

Inovar em Segurança e Saúde, proporcionando o bem-estar das pessoas e o **desenvolvimento sustentável da indústria**.

Apoiar a criação de um **ecossistema de inovação tecnológica em SSI** e parcerias ESG.

Atuar **preventivamente** junto à **sociedade**, contribuindo com a segurança e saúde dos trabalhadores.

MERCADO

PARCERIAS

PROCESSO

PESSOAS

SEGURANÇA E SAÚDE

Sistema
Fiep
SERI
SEST
SEBL

Planejamento estratégico

Padronizar os processos para oportunizar a **melhoria contínua**, aumentando a eficiência operacional.

Atuar com ferramentas de gestão que propiciem **fluxos e processos integrados e ágeis**.

Promover o **reconhecimento e o desenvolvimento contínuo dos nossos colaboradores**, melhorando os resultados individuais e coletivos, conectados ao propósito do negócio SSI.

Melhorar a **satisfação do trabalhador** da indústria com nosso atendimento.

VISÃO

Ser o principal parceiro em Segurança e Saúde para a Indústria, atuando com **inteligência de dados** e soluções de alta qualidade que **equilibram tecnologia e humanidade**.

01 HORIZONTE

Ampliar a participação de mercado com soluções que contribuam para o aumento da produtividade da indústria por meio de ambientes de trabalho seguros e saudáveis

Gerar soluções que alavanquem o nosso valor para as micro e pequenas indústrias obtendo ganho de escala

Alcançar maior participação no mercado com novos serviços que atendam as demandas das **médias** e grandes indústrias, bem como aumentar receita vindas destes serviços

Apoiar a criação de um ecossistema de inovação tecnológica em SSI e parcerias ESG

Atuar preventivamente junto à sociedade, contribuindo com a segurança e saúde dos trabalhadores

Padronizar os processos para oportunizar a melhoria contínua, aumentando a eficiência operacional.

Atuar com ferramentas de gestão que propiciem fluxos e processos integrados e ágeis

Promover o reconhecimento e o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, melhorando os resultados individuais e coletivos, **conectados ao propósito do negócio SSI**.

Melhorar a **satisfação do trabalhador** da indústria com nosso atendimento.

02 HORIZONTE

Consolidar a atuação no mercado com soluções de base tecnológica em Segurança, Saúde e Bem estar no Trabalho

Ser reconhecido pelos clientes como seu principal provedor de soluções SST com entregas de alta qualidade e valor competitivo

Fomentar a oferta e participação das indústrias e dos trabalhadores no ecossistema de serviços inovativos em SSI

Influenciar no *advocacy* para a construção da legislação que contemple as novas necessidades de mercado ligadas SSI

Remodelar serviços para obter ganho de escala

Desenvolver canal de venda e de entrega dos serviços digitais, aumentando a receita neste segmento

Consolidar metodologia de atendimento consultivo com entregas de valor agregado aos clientes

Zelar pela excelência no atendimento aos clientes indústria com a Consolidação do perfil de atendimento SSI.

03 HORIZONTE

Ser o principal parceiro em Segurança e Saúde para a Indústria, atuando com inteligência de dados e soluções de alta qualidade que equilibram tecnologia e humanidade

Ser o principal indutor de soluções em HealthTech para as indústrias Paraná através de um portfólio de serviços "Fígtal " e **inovador**

Ter o portfólio adaptável a necessidade da indústria considerando as entregas alinhadas a legislação e novas tecnologias.

Fomentar, participar e gerar conteúdo a discussões que busquem melhorar a qualidade de vida do trabalho e a produtividade da indústria

Ser referência em atuação operacional eficaz e com equilíbrio entre as Inteligência Humana e Artificial

Ser reconhecido como especialista e fomentador do tema Segurança, Saúde e bem estar no trabalho

SHARE

Micro – 7%
Pequenas – 50%
Médias – 60%
Grandes – 60%

25%

RECEITA TOTAL
ATRELADA A
INTELIGÊNCIA DE
DADOS

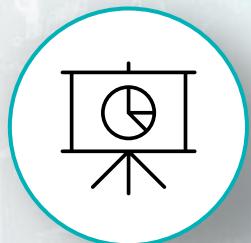
**“Ser o principal parceiro em Segurança e Saúde para a
Indústria, atuando com inteligência de dados e
soluções de alta qualidade que equilibram tecnologia
e humanidade”**

75% NPS

80%

PESQUISA
SATISFAÇÃO
TRABALHADORES
DA INDÚSTRIA

Transformação Digital SSI



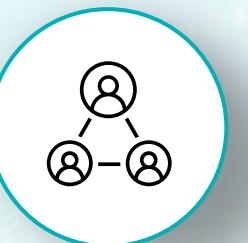
InfoSesi Viva+

BI de SST com informações de clientes para Gestão de Dados de SST



IA (Residência)

Inteligência Artificial para Gestão de Dados de SST



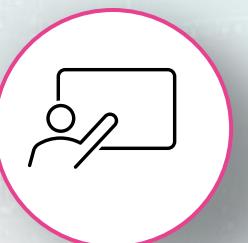
Portal de Exames

Desenvolvimento e disponibilização aos clientes



Atendimento S.O.

Gestão de filas inteligentes em unidades físicas e móveis



Totem

Atendimento agilizado, com avaliação NPS



Digitalização Ficha de Campo

Ficha Off-line de PGR, laudos e avaliações quantitativas



projetos

- em andamento
- futuros

OBRIGAD@

ROBSON GRAVENA

GERÊNCIA EXECUTIVA DE SEGURANÇA E SAÚDE PARA A INDÚSTRIA



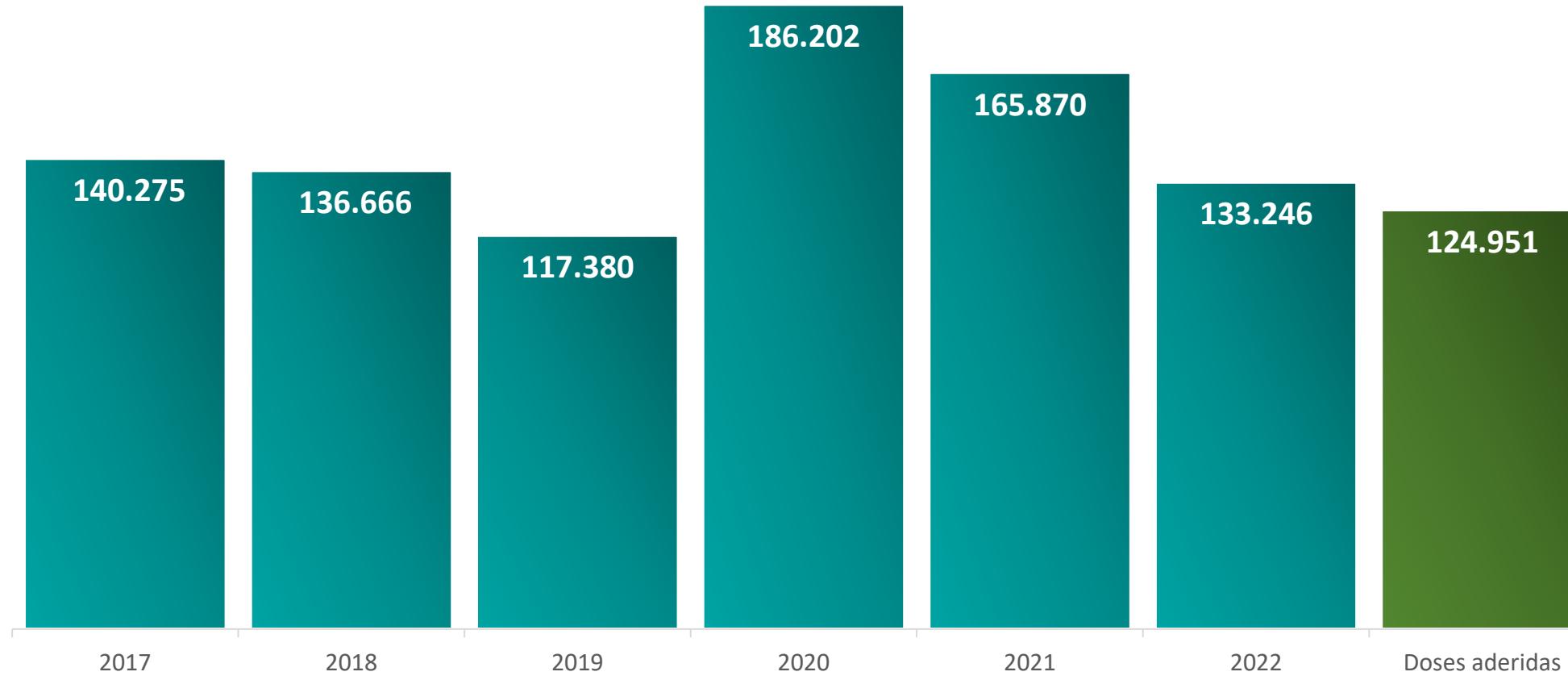
Equipe SSI



Curitiba e RMC	Campos Gerais	Sudoeste	Oeste	Norte	Noroeste	Sede
30 Segurança	20 Segurança	8 Segurança	7 Segurança	10 Segurança	10 Segurança	4 Segurança
41 Saúde	42 Saúde	8 Saúde	15 Saúde	10 Saúde	19 Saúde	9 Saúde
21 Processos	17 Processos	4 Processos	13 Processos	11 Processos	7 Processos	13 Processos
7 Gestores	4 Gestores	4 Gestores	4 Gestores	4 Gestores	4 Gestores	4 S. Digitais
						7 Gestores

Campanha de Vacinação contra a Gripe

PESSOAS ATENDIDAS



Fonte: Usuários Vigentes DR

Política Comercial 2023

VACINA	Campanha de Vacinação contra Gripe 2023				PREÇO PROMOCIONAL PARA ADESÕES ENTRE 02/01 E 03/02/2023	
	Sindicatos Patronais Filiados à FIEP e Indústrias Associadas	Indústrias não associadas a Sindicatos	Não indústria	Sindicatos Patronais Filiados à FIEP e Indústrias Associadas	Indústrias não associadas a Sindicatos	
Trivalente	46,00	55,00	70,00	42,50	49,00	
Quadrivalente	61,00	65,00	80,00	56,00	59,00	



ADESÕES
02/01 à 03/02/2023



Prestadores de serviço

NR's | Credenciamento | 78

Auxílio Diagnóstico | Licitação | 26

Fonoaudiologia | Licitação | 27

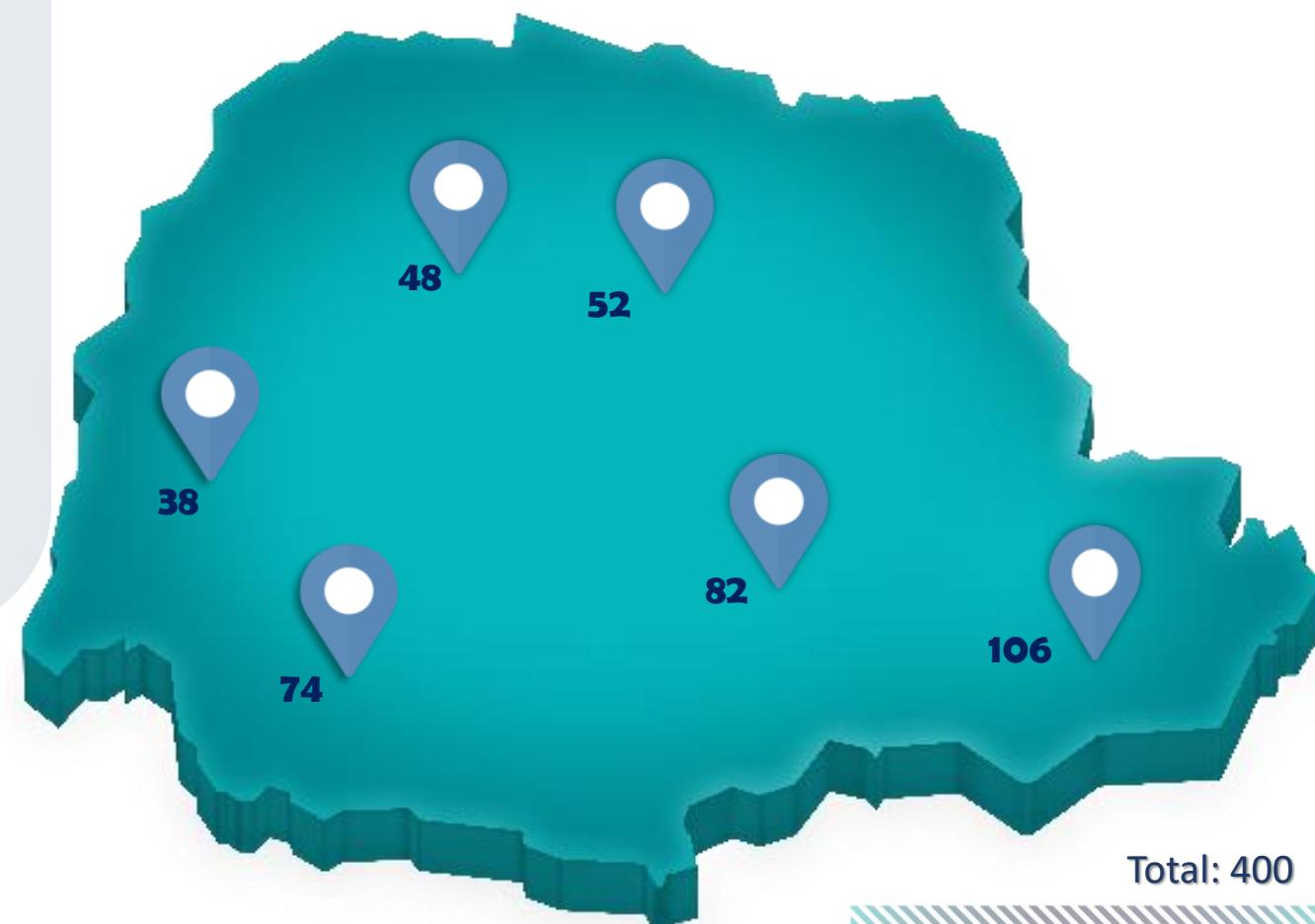
Consulta Ocupacional | Credenciamento | 111

Raio X | Licitação | 23

Av Psicossocial e Especialistas | Credenciamento | 91

Exames de Imagem | Credenciamento | 12

Exames Laboratoriais | Licitação | 32



qui 17/02/2022 08:17
 Eliane Ritter
 Licitado SafeWork Sudoeste

Para Robson Alexandre Gravena

Você respondeu esta mensagem em 18/02/2022 11:48.

Abaixo listo ocorrências dessa semana em Pato Branco,

- a) Dia 08/02/2022 – Alguns funcionários da empresa Techvs (cliente Sesí) foram mandados embora justificando instabilidade no S+; verificamos e não houve nenhuma situação de instabilidade registrada nessa tarde;
- b) Dia 14/02/2022 – O ônibus utilizado nos atendimentos *in company*, apresentou problemas mecânicos e fomos informados que não conseguiram chegar no local do *in company*, previamente agendado com cliente para dia 16/02/2022. Reagendamos o atendimento para dia 23/02/2022 com cliente. Ontem, 15/02/2022 o ônibus chegou na empresa para realizar os atendimentos, um dia antes da data agendada inicialmente; o cliente ligou solicitando esclarecimentos;
- c) Dia 15/02/2022 – O médico examinador saiu mais cedo, ficando alguns funcionários sem atendimento; observo que o relato dos funcionários do Sesí aponta que essa ação já ocorreu outras vezes;
- d) Dia 15/02/2022 – O médico examinador informou que não iria atender no dia 16/02/2022 a tarde, por motivos pessoais. Cancelamos os atendimentos, porque o fornecedor não conseguiu outro médico examinador, em tempo; Um dos médicos informou que não iria porque ainda não havia recebido o pagamento dos atendimentos anteriores; a SafeWork informou que realizaram o pagamento de R\$ 1.000,00 na manhã do dia 16/02/22, mas mesmo assim o médico não aceitou porque ainda não haviam pago 100% dos atendimentos anteriores;
- e) Dia 16/02/2022 – estamos sem atendimento; reagendamos os atendimentos para outras datas;
- f) O Dr. Agostinho, citado no e-mail de dezembro informou que a SafeWork negociou a dívida anterior parcelando com cheques.

Observação: ontem, 16/02/22, as 11h00 realizei reunião com a enfermeira Larissa (equipe SafeWork), relatei as questões emergenciais e essa tem feito esforço e busca manter o atendimento constante, sem situações problemas, mas considerando o histórico, a instabilidade persiste.



:: Cashback :: Contagem de CNPJ*

Campos Gerais

GUARAPUAVA 19
IRATI 19
PONTA GROSSA 29
TELEMACO BORBA 5
UNIAO DA VITORIA 2



Noroeste

CAMPO MOURAO 9
CIANORTE 36
MARINGA 19
PARANAVAI 25
UMUARAMA 10



Curitiba

CIC 75

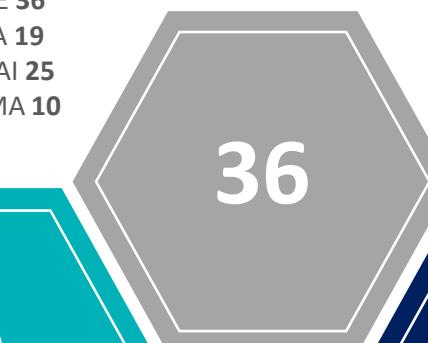
RMC

CAMPO LARGO 18
COLOMBO 14
PARANAGUA 1
QUATRO BARRAS 26
RIO NEGRO 8
PINHAIS 61



Norte

APUCARANA 14
ARAPONGAS 6
LONDRINA 13
SANTO ANTONIO DA PLATINA 3



Sudoeste

AMPERE 7
FRANCISCO BELTRAO 6
PATO BRANCO 7



Oeste

CASCABEL 20
FOZ DO IGUACU 1
MARECHAL CANDIDO RONDON 10
TOLEDO 30